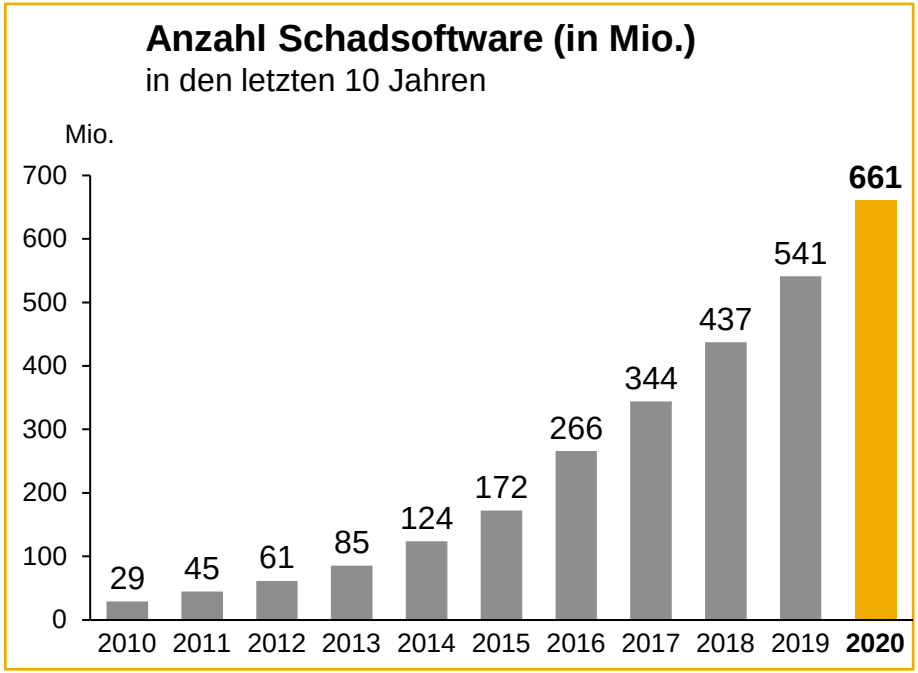

Franke Bornberg
Cyber-Versicherung
VHV Allgemeine Versicherung AG
VHV CYBERPROTECT 3.0
Vertrauensschaden, E-Payment,
Spionage, BU bei Cloud-/System-
Ausfall und techn. Problemen
fb-rating.de
FFF
sehr gut
1,1
Produkt 12|2020
Rating 12|2020
NEU VHV CYBERPROTECT 3.0
Effektiver Schutz vor digitalen Gefahren

Inhalt

VHV VERSICHERUNGEN

Bedrohungslage für deutsche Unternehmen steigt von Jahr zu Jahr an
Schadsoftware im Umlauf



Viel Schadsoftware im Umlauf

- Besonders deutsche Unternehmen sind im Fokus der Cyberkriminellen
- Deutschland zeichnet sich durch hohes Cyber-risiko und höheren Anteil an Eigenschäden aus
- Laut BITKOM Verdopplung von Cyberschäden zwischen 2018 und 2019
- 2019 polizeilich gemeldete Schäden im Bereich Computerbetrug: 87,7 Mio. Euro (Anstieg um 44,4%)

Alle Cyberexperten gehen von einer hohen Dunkelziffer aus, welche das wahre Ausmaß an Cyberangriffen zeigt.

VHV VERSICHERUNGEN

Cybergefahren sind unvorhersehbar und vielfältig
Cyberkriminalität - Fokus auf jedermann

Viren / Schwachstellen

- Über 300.000 neue Viren pro Tag
- Über 6.000 Systemschwachstellen pro Jahr
- Einige Schwachstellen erst nach erfolgreichem Angriff beim Hersteller bekannt geworden und in Security Updates eingebaut

Antivirus ist keine sichere Lösung!

Angriffsziele

- Alle vernetzten Geräte werden ständig angegriffen
- Gezielte (weitergehende) Angriffe erst nach dem Einnisten der Initial-Schadsoftware im System

Sämtliche Nutzer und IT Systeme sind Ziele der Angreifer!

Neue Methoden

- Cyber-Kriminelle sind nur deswegen erfolgreich, da lfd. neue Methoden erfunden werden
- IT-Security Maßnahmen hinken zeitlich immer hinterher

IT-Security ist zu langsam!

Neue Geschäftsideen

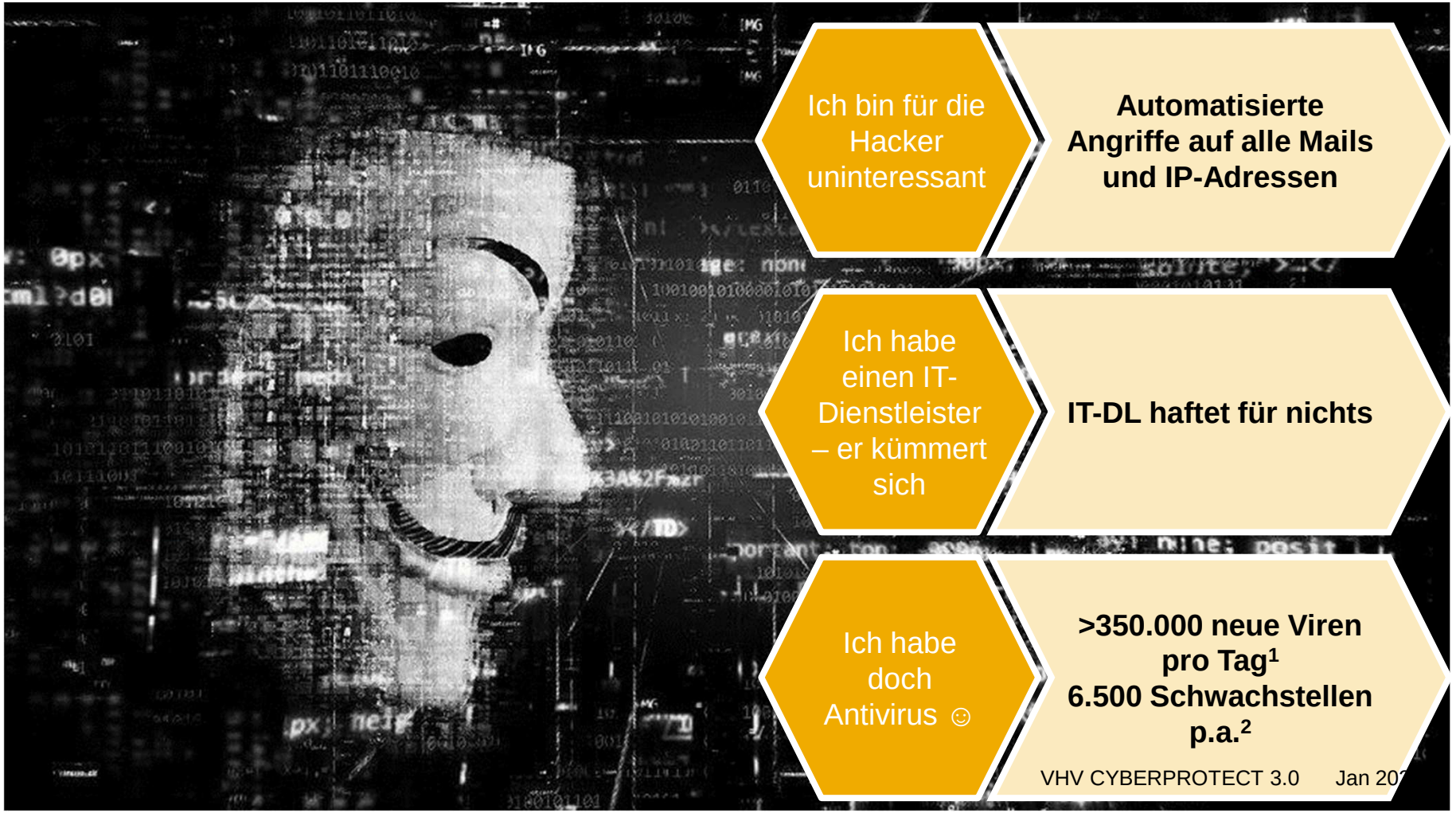
- Vorgestern hatten wir einfache Viren, welche Daten gelöscht haben
- Gestern hatten wir Verschlüsselungs-trojaner, welche Daten verschlüsselt und uns erpresst haben
- Heute läuft die Verschlüsselung als Affiliate-Modell*
- Was kommt morgen?

Angreifer sind kreativ!

* Beim Affiliate-Virus programmiert ein Kreativer den Virus und verkauft den anschließend an alle Interessenten für 60-70% deren Lösegeldeinnahmen. So erhöht man sofort die Anzahl der Opferunternehmen.

VHV VERSICHERUNGEN

Aber das trifft ja nicht die kleinen und mittelständischen Unternehmen, oder?
Ausreden eines KMU



1 Kaspersky 2018 / 2 Chaos Computer Club 2018

Praxisbeispiel - Die Einschläge kommen immer näher
Cyberkriminalität - Fokus auf jedermann


Bild STARTSEITE NEWS POLITIK REGIO UNTERHALTUNG SPORT FUSSBALL LIFESTYLE RATGEBER AUTO DIGITAL SPIELE DEALS

CYBER-ANGRIFF

Hacker erpressen Handwerkskammer

Quelle: 27.10.2020 Bild Hannover

Auswirkungen in der Praxis

- Angriff wird erst Wochen später nach erfolgter Verschlüsselung erkannt.
- Notbetrieb muss installiert werden (neue Hardware mit Software) – Kosten!
- Bei Lösegeldforderung muss Kontakt und Verhandlung mit Erpressern durch Spezialisten erfolgen
- Krisenmanager mit Bitcoin-Reserven müssen gefunden werden
- Einsatz von IT-Experten für die Wiederherstellung der Daten notwendig
- Datenschutzrechtliche Auflagen müssen geklärt werden. Information an Kunden/Mitglieder

Es gibt nur zwei Arten von Unternehmen: die, die bereits gehackt wurden, und die, die noch gehackt werden
Fakten Cyberkriminalität


Russische Hacker sollen weltweite Cyberattacke ausgeführt haben


Emotet-Befall: Neustädter Verwaltung weiterhin außer Gefecht


Weltweiter Angriff auf Mobilfunker: Deutsche Netze nicht betroffen

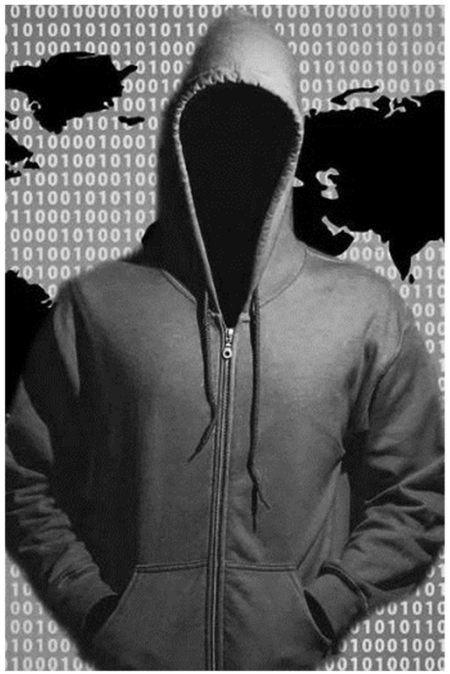
Computerexperten warnen

- Schlagzeilen über gehackte Firmen sind mittlerweile alltäglich
- Perfekte IT-Systeme gibt es nicht
- Jede komplexe Software, sowohl Betriebssysteme als auch Anwendersoftware, hat Sicherheitslücken
- Hacker nutzen diese Lücken und betreiben mit gehackten Daten Handel auf dem Schwarzmarkt

Man kann Cyberattacken nicht zu 100 % verhindern, aber die Folgen absichern.

VHV VERSICHERUNGEN

Kleine und mittelständische Unternehmen am häufigsten durch ungezielte Angriffe betroffen
Sämtliche Daten bei Hackern von Interesse



Wer ist schon an meinen Daten interessiert? Jeder!

- Bei Hackerangriffen geht es oft nicht um ein konkretes Unternehmen, sondern um ungezielte Angriffe auf schlecht geschützte Firmen. Ziel der Hacker ist es, mit wenig Aufwand viel zu erreichen
- Sogar fast jeder fünfte Handwerksbetrieb war bereits Opfer eines Hackerangriffs

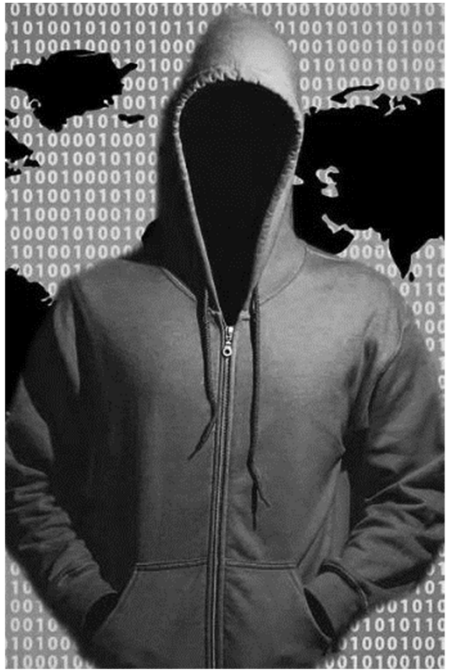
Gut zu wissen

In der Regel dauert es mehrere Stunden, bis Virenscanner auf neue aktuelle Bedrohungen reagieren können.

In dieser Zeit ist Ihr System ungeschützt!

VHV VERSICHERUNGEN

Entwicklungen von Schadsoftware immer perfider
Existenzielle Gefahr für alle Firmen zu jeder Zeit



Erschreckend: modernste Trojaner

- Die neueste Generation von Trojanern liest bei infizierten Rechnern zunächst die Adressbücher und E-Mail-Korrespondenz des Nutzers aus.
- Mit diesen Informationen werden mit glaubwürdigen und unverdächtigen Mails weitere Unternehmen infiziert.

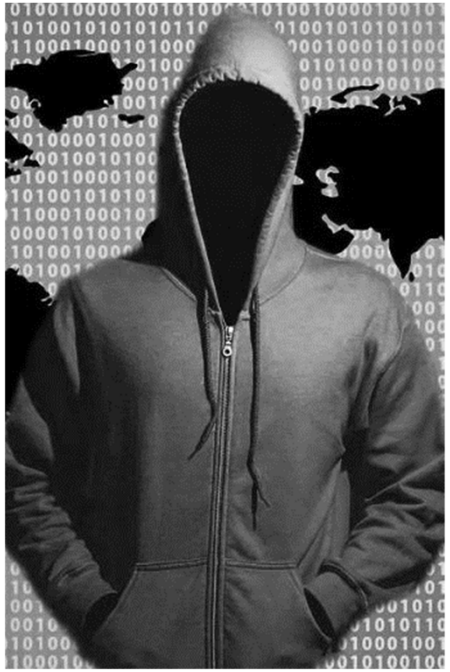
Beispiel
Ein Mitarbeiter erhält eine Mail mit Word-Anhang, die sich z.B. auf eine vergangene Korrespondenz bezieht. Wird die anhängende Worddatei geöffnet, wird der Rechner mit einem Trojaner infiziert.

Wenn nur einer Ihrer Kunden oder Geschäftspartner mit einem solchen Trojaner infiziert ist, sind Sie in Gefahr, das nächste Opfer zu werden.

Aktuelle BSI-Information zur Schadsoftware Emotet https://www.bsi-fuer-buerger.de

VHV VERSICHERUNGEN

Digitalisierte Geschäftsprozesse - Auswirkungen eines Cyberangriffs
Folge Betriebsunterbrechung



Selbst kleine Unternehmen kommen selten ohne digitalisierte Geschäftsprozesse aus

- E-Mail-Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Dienstleistern
- Kunden-, Patienten- und Mandantenverwaltung
- Angebots-/Auftragsverwaltung
- Rechnungstellung
- Mitarbeiterplanung, Gehaltsabrechnungen
- Bewerbungen
- Warenbestellung
- etc.

Folgen des Angriffs

Bei einem Cyber-angriff sind diese Geschäftsprozesse nicht mehr verfügbar. Die Folgen sind u. a. Betriebsunter-brechung und Reputationsschäden.

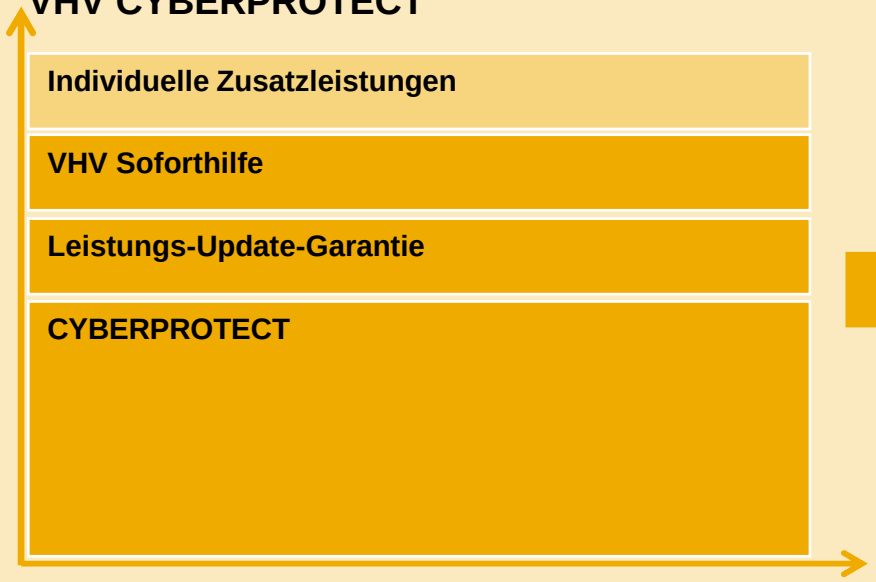
VHV VERSICHERUNGEN

Inhalt

1. Cyberkriminalität – Fokus auf jedermann
2. CYBERPROTECT 3.0
3. Ausgewählte Produkthighlights auf einen Blick
4. Schadenbeispiele aus der Praxis
5. Angebots- und Abschlussprozess
6. Vertriebsunterstützung
7. Fazit

VHV Soforthilfe - sofort bereit, wenn Hilfe nicht warten kann
CYBERPROTECT 3.0

VHV CYBERPROTECT



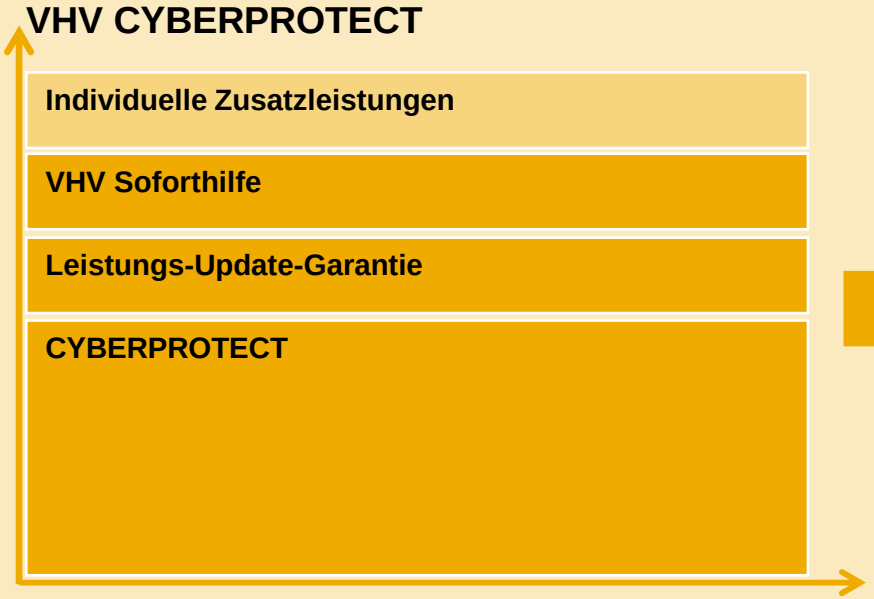
VHV Soforthilfe

- 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr
- Assistance-Hotline für Schadenmeldung und Hilfe im Schadenfall
- Vor-Ort-Reparaturen, PR-Beratung durch PR-Agenturen
- Vermittlung von Erste-Hilfe-Dienstleistern bei Cyberangriff oder zur Abwehr eines drohenden Cyberangriffs

Damit unsere Kunden schnell und sicher weiterarbeiten können.

VHV VERSICHERUNGEN

Hacker sind aktiv, die ist VHV innovativ. Kostenfreie Leistungs-Update-Garantie
CYBERPROTECT 3.0



VHV Leistungs-Update-Garantie

- Sämtliche zukünftige Leistungsverbesserungen!
- Ganz automatisch!
- Ohne Mehrbeitrag!

Optimierte Beratungssicherheit

Leistungsstarke Deckungserweiterungen
CYBERPROTECT 3.0

VHV CYBERPROTECT

- **Individuelle Zusatzleistungen**
- **VHV Soforthilfe**
- **Leistungs-Update-Garantie**
- **CYBERPROTECT**

Jetzt noch mehr Leistung

NEU
28 Leistungs-verbesserungen / Neuerungen

Inhalt

VHV VERSICHERUNGEN

Auswahl Produktfeatures
Highlights CYBERPROTECT 3.0

Franke Bornberg

Cyber-Versicherung

VHV Allgemeine Versicherung AG

VHV CYBERPROTECT 3.0
Vertrauensschaden, E-Payment, Spionage, BU bei Cloud-/System-Ausfall und techn. Problemen

fb-rating.de

FFF
sehr gut
1,1

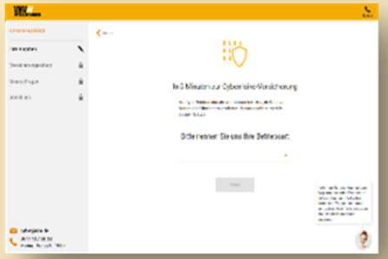
Produkt 12|2020
Rating 12|2020

- Explizite Nennung Home Office-Deckung in AVB
- Zweifache Maximierung der Versicherungssumme
- Versicherungssumme schon ab 50.000 EUR
- Aufnahme IT-Prävention und Krisenmanagement
- Erhöhung Nachhaftung und Rückwärtsdeckung auf 5 Jahre
- Optionale Bausteine bis zur Versicherungssumme mitversichert
- Forensische Untersuchung wird nicht auf die VSU angerechnet
- Aufnahme Ertragsausfallschaden bei behördlicher Anordnung
- Deckung der Mehrkosten bei Betriebsunterbrechung
- Kostenübernahme für Web-Seite-Erstellung zwecks Benachrichtigung Dritter
- Vorzeitige Abschlagzahlung bei Eigenschäden
- Nach Schadenfall Goodwill-Gutscheine für VN bei Drittschäden (Kontingent sublimitiert)

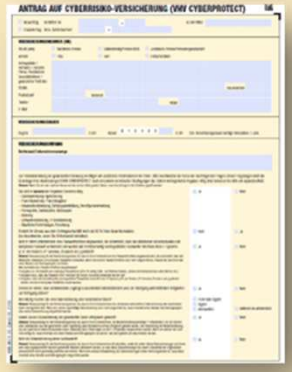
VHV VERSICHERUNGEN

Nur 6 technische Risikofragen im Antrag – im Marktvergleich geringe Anzahl
Weiteres Produkthighlight

Online-Rechner



Selbstrechnender PDF-Antrag



Fragen

1. Verwenden Sie IT-Sicherheitssysteme (z.B. Firewalls und Antivirenprogramme) und aktualisieren Sie diese sowie die Anwendungsprogramme und Betriebssysteme mit Sicherheits-Updates?
2. Übersteigt der Umsatz des Onlinegeschäftes die Hälfte Ihres Gesamtumsatzes?
3. Wenden Sie in Ihrem Unternehmen eine Passwortrichtlinie an?
4. Verfügen ausschließlich Ihre IT-Administratoren über Administratorenrechte?
5. Wie häufig werden in Ihrem Unternehmen Datensicherungen durchgeführt?
6. Haben Sie die Wiederherstellung der gesicherten Daten erfolgreich getestet und wird die Datensicherung geschützt aufbewahrt?

VHV VERSICHERUNGEN

Neue Versicherungssumme
Alleinstellungsmerkmal CYBERPROTECT 3.0

CYBERPROTECT 3.0

- **Versicherungssumme**
  - **NEU** 50.000 EUR
  - 100.000 EUR
  - 250.000 EUR
  - 500.000 EUR
  - 1.000.000 EUR
  - 2.000.000 EUR
  - 5.000.000 EUR
  - 10.000.000 EUR
  - > Anfrage Einzelfallprüfung

VHV VERSICHERUNGEN

Mehr Preis-Flexibilität durch optionale Zusatzbausteine
Optionale Bausteine CYBERPROTECT 3.0

CYBERPROTECT 3.0

- **NEU** Optionaler Haftpflicht-Ausschluss mit 20%-Nachlass
- **NEU** D&O ► gestrichen (da keine Nachfrage)

Sonstige bekannte Zusatzbausteine

- E-Payment
- Vertrauensschaden
- Cyberspionage
- Cyber-Betriebsunterbrechung bei Cloud-ausfall*
- Cyber-Betriebsunterbrechung bei Systemausfall und technischen Problemen*

* Zusatzbausteine optional wählbar, Versicherungsschutz weit über die originäre Cyber-deckung hinaus.

VHV VERSICHERUNGEN

Transparenz - AVB Klarstellungen und Vereinfachungen
CYBERPROTECT 3.0

NEU CYBERPROTECT 3.0

- Aufnahme der kostenfreien Leistungs-Update-Garantie im Bedingungswerk
- Vereinfachter Versicherungsschutz für hinzukommende Tochtergesellschaften
- Klarstellung bzgl. Kostenübernahme bei Schadenfeststellung
- Klarstellung wegen der freien Dienstleisterwahl (keine „Werkstattbindung“, wie bei vielen Wettbewerbern)

- Transparenz in AVB für Obliegenheit Nennung Gefahrerhöhungsumstände (Mehr Sicherheit für VN)
- Transparenz und Sicherheit in AVB Beweislasterleichterung* für den VN
- Verzicht in AVB auf Anwendung angemessener, aktueller technischen Schutzmaßnahmen.**

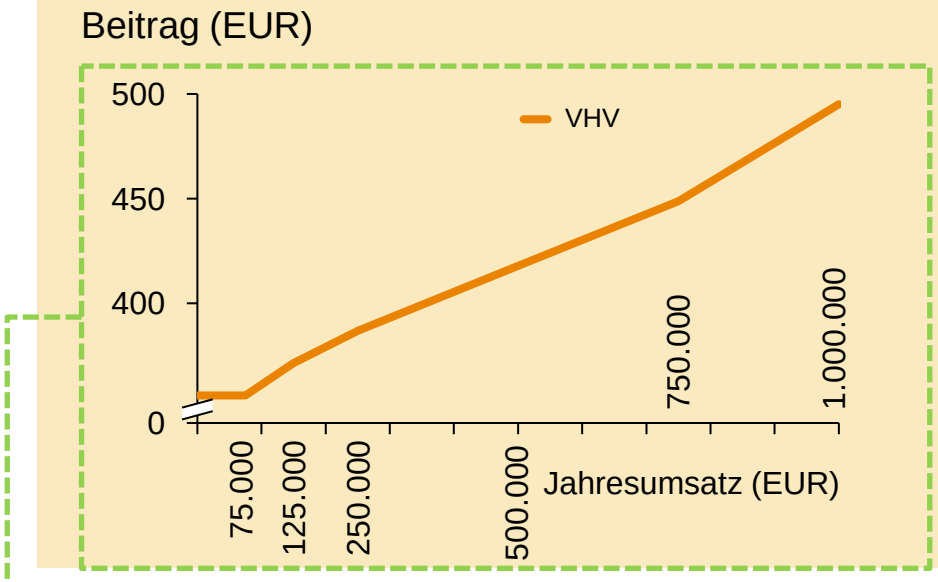
* Unklare Fälle werden auch als Cyberschäden reguliert, falls überwiegende Wahrscheinlichkeit des Angriffs für eine Informationssicherheitsverletzung spricht

** Aktuelle Schutzmaßnahmen werden häufiger zur Ablehnung der Schadenregulierung genutzt.

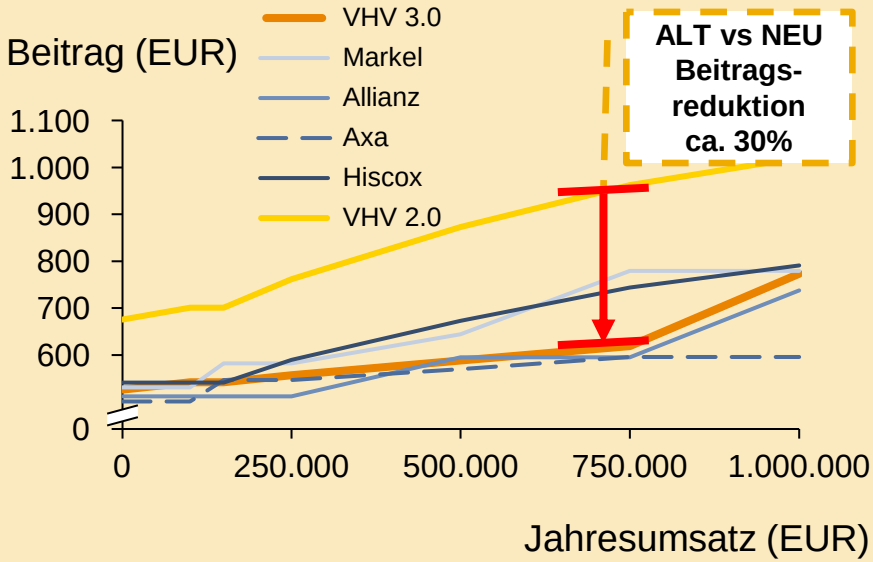
VHV VERSICHERUNGEN

Neue Einstiegsversicherungssumme 50.000 EUR eröffnet neues Verkaufspotential für kleine Firmen
CYBERPROTECT 3.0

Beispiel 1: Versicherungssumme 50.000 EUR



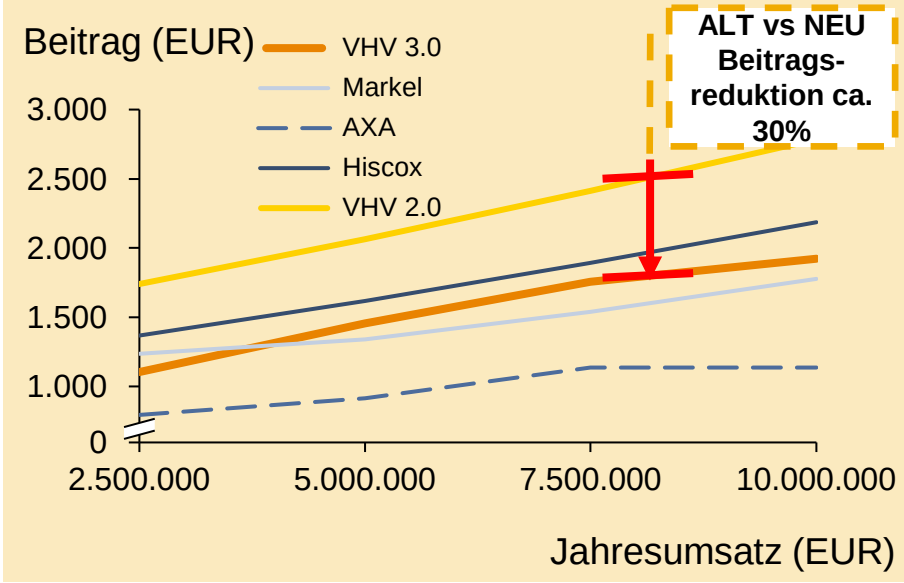
Beispiel 2: Versicherungssumme 250.000 EUR



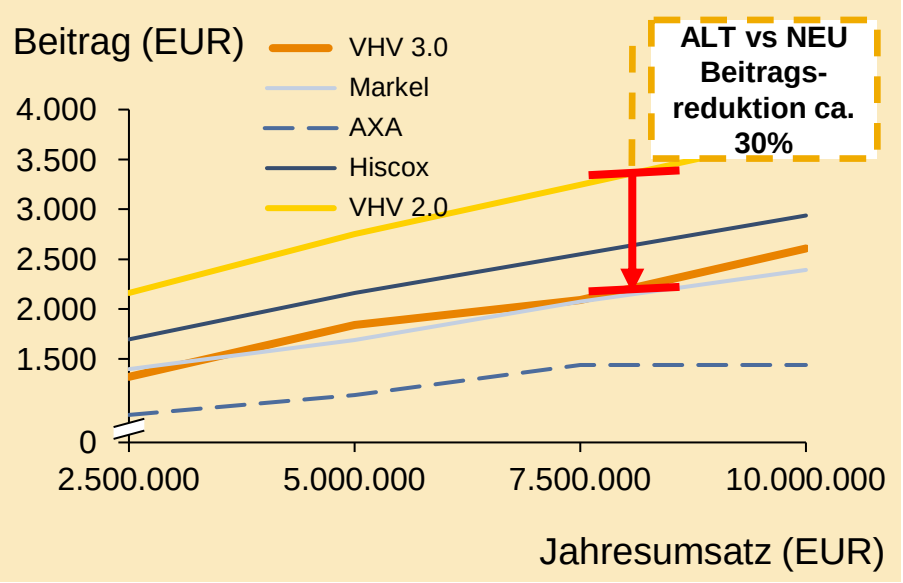
Die neue kleine Versicherungssumme (50.000 EUR) ist derzeit Alleinstellungsmerkmal im Markt, welches uns vom Wettbewerb absetzt und Abschlusspotential für die Hauptzielgruppen der VHV bietet.

Bei Firmen mit Jahresumsätzen bis 10 Mio. EUR haben wir eine preisliche TOP-Position
CYBERPROTECT 3.0

Beispiel 1: Versicherungssumme 500.000 EUR



Beispiel 2: Versicherungssumme 1.000.000 EUR



Genauerer Vergleich der Tarife aufgrund Produkt-Heterogenität sowie fehlender Daten erschwert.

VHV VERSICHERUNGEN

Was ist im Schadenfall zu tun? Unser Netzwerk von IT-Forensikern hilft schnell und unkompliziert
Kernelement Schadenhilfe nach Cyberangriff

Unsere Cyberexperten sind 24 Stunden am Tag 7 Tage die Woche für Sie und Ihre Kunden erreichbar und unterstützen im Schadenfall

- Schadenfall über 24-Stunden-Hotline unseren Forensikern melden
- Telefonische Beratung und Krisenmanagement
- Remotezugriff auf die Systeme des Kunden
- Vor-Ort-Unterstützung z. B. bei Forensik, Datenwiederherstellung und Systemanalyse

Gut zu wissen
Auch die eigene IT oder der eigene IT-Dienstleister kann den Schaden in Absprache mit der Schadenabteilung beheben und die Systeme neu aufsetzen.

IT-Forensiker der VHV kennen die aktuellsten Viren und Schwachstellen sowie Lösungen gegen die Angriffe. Sie haben bei Bedarf Krisenmanager und Datenschutzexperten vor Ort.

VHV VERSICHERUNGEN

Inhalt

VHV VERSICHERUNGEN

Betriebsunterbrechung Forensik / Datenwiederherstellung
Schadenbeispiel Rechtsanwalt/Verschlüsselung

Schadenfall	Verschlüsselung
Betroffener	Rechtsanwalt
Was ist passiert?	Erhalt einer Bewerbungsmail mit infiziertem Anhang, Verschlüsselung aller Kanzleidateien
Kosten	**65.290 Euro**

Besonderheiten
Es musste das gesamte IT-System neu aufgesetzt werden. Die Datenwiederherstellung wurde erschwert, da die aktuellste Datensicherung auch verschlüsselt wurde. Teilweise musste Software neu gekauft und lizenziert werden, da einige Lizenzkeys nicht wieder hergestellt werden konnten. Ca. 20% der Daten waren unwiederbringlich verloren und konnten auch durch zugezogene Experten nicht wieder hergestellt werden. Glücklicherweise handelte es sich bei diesen Daten nicht um geschäftskritische Daten.

Betriebsunterbrechung Forensik / Datenwiederherstellung
Schadenbeispiel Arzt/Verschlüsselung

Schadenfall	Verschlüsselung
Betroffener	Arzt
Was ist passiert?	Hackerangriff auf Computersystem, durch Schwachstelle im System eingeschleuste Schadsoftware, Verlust der Patienten- und Praxisdaten, Datensicherungsverlust
Kosten	**49.100 Euro**

Besonderheiten:
Wiederherstellung von Patientendaten und IT dauerte 5 Tage. Durch forensische Untersuchungen konnte festgestellt werden, dass keine Patientendaten entwendet wurden. Eine Meldung bei der Landesdatenschutzbehörde und die damit i. d. R. einhergehende Informationspflicht gegenüber den Patienten waren also nicht notwendig.

VHV VERSICHERUNGEN

Betriebsunterbrechung Forensik / Datenwiederherstellung
Schadenbeispiel Architekt/tief sitzender Virus

Schadenfall	Tief sitzender Virus
Betroffener	Architekt
Was ist passiert?	Virusbefall wurde zunächst vom IT-Dienstleister des VN beseitigt. Erneute Untersuchung stellte fest, dass der Virus nicht vollständig beseitigt wurde und Schadsoftware nachgeladen wurde.
Kosten	**28.450 Euro**

Besonderheiten:
Für die Untersuchung musste das gesamte System vom Netz genommen werden, die Systeme neu aufgesetzt, Festplatten der Server ersetzt und eine aktuelle Firewall installiert werden. Insgesamt ist es zu vier Tagen Betriebsunterbrechung gekommen.

VHV VERSICHERUNGEN

Kostenübernahme aus gehackter Telefonanlage
Schadenbeispiel Dachdecker/Verschlüsselung

Schadenfall	Gehackte Telefonanlage
Betroffener	Dachdecker
Geschädigte Sache	Internetbasierte Telefonanlage
Was ist passiert?	Infizierung der Voice-over-IP-Anlage, wodurch Hacker über die Telefonanlage kostenpflichtige Telefonnummern im Ausland angerufen konnten.
Kosten	**24.150 Euro**

Besonderheiten
Die Hacker haben nachts über die Telefonanlage des VN eine kostenpflichtige Telefonnummer in Malaysia angerufen. Aufgefallen ist dies erst mit der nächsten Rechnung. Die Kosten der Telefonrechnung (18.450 Euro) sowie der IT-Support für die Neueinrichtung und Bereinigung der Telefonanlage und des IT-Systems (5.700 Euro) wurden übernommen.

VHV VERSICHERUNGEN

Zusatzbaustein Betriebsunterbrechung/Systemausfall bei technischen Problemen
Schadenbeispiel Bauunternehmen/Stromausfall

Schadenfall	Betriebsunterbrechung durch technische Probleme
Betroffener	Bauunternehmen
Geschädigte Sache	Projekt- und Kundendaten auf dem Unternehmenslaufwerk
Was ist passiert?	Durch einen Stromausfall fahren die Server des VN nicht hoch. In der Folge war der Zugriff auf Kunden- und Projektdaten unterbrochen.
Kosten	**15.720 Euro**

Besonderheiten
Durch einen Kurzschluss auf dem Betriebsgelände ist die Stromversorgung ausgefallen. Ein Server konnte im Anschluss nicht wieder hochgefahren werden. Zur Wiederherstellung der Systeme wurde ein IT-Unternehmen hinzugerufen. Trotzdem ist es zu einer Betriebsunterbrechung von vier Tagen gekommen.

Wiederherstellung der Daten und Betriebsunterbrechung nach Fehlbedienung
Schadenbeispiel Baustoffhandel/Betriebsunterbrechung

Schadenfall	Fehlbedienung
Betroffener	Baustoffhandel
Geschädigte Sache	Datenbank des Lagerbestands
Was ist passiert?	Beschädigte Datenbank durch Fehlbedienung
Kosten	**21.000 Euro**

Besonderheiten
Bei der Aktualisierung der Lagerbestands-Datenbank hat ein Mitarbeiter durch Fehlbedienung die gesamte Datenbank beschädigt. Die Wiederherstellung der Datenbank dauerte zwei Tage, in dieser Zeit konnte der Handel nur sehr eingeschränkt stattfinden und die Mehrzahl der Kunden konnte nicht bedient werden.

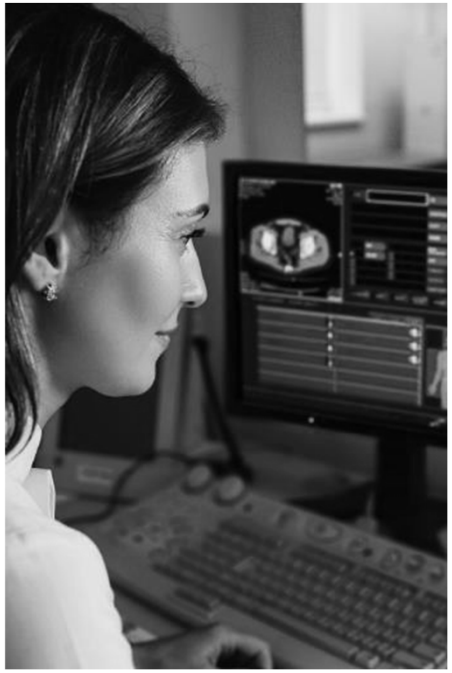
VHV VERSICHERUNGEN

Vermögensabfluss durch getäuschte Mitarbeiter
Schadenbeispiel Baumaschinenhandel/Fake President

Schadenfall	Fake President
Betroffener	Baustoffhandel
Was ist passiert?	Ein Mitarbeiter bekommt eine E-Mail vom Geschäftsführer mit dem Auftrag ca. 80.000 Euro zu überweisen. Die Überweisung soll schnell erfolgen, sonst platzt der Deal. Der Mitarbeiter überweist wie angewiesen.
Kosten	**105.000 Euro**

Besonderheiten:
In diesem Fall haben die Cyberkriminellen das IT-System des VN über Wochen ausspioniert und Informationen gesammelt, um diesen Betrug glaubhaft und damit erfolgreich durchzuführen. Die Cyberkriminellen hatten Informationen über den Messebesuch des Geschäftsführer und darüber, wie im Unternehmen kommuniziert wird. Nachdem der Betrug aufgefallen war, wurde das IT-System untersucht und neu aufgesetzt, um die Infektion sicher zu beseitigen. (25.000 Euro)

Verschlüsselung und Datendiebstahl
Schadenbeispiel Radiologische Gemeinschaftspraxis/ Bewerbungsmail



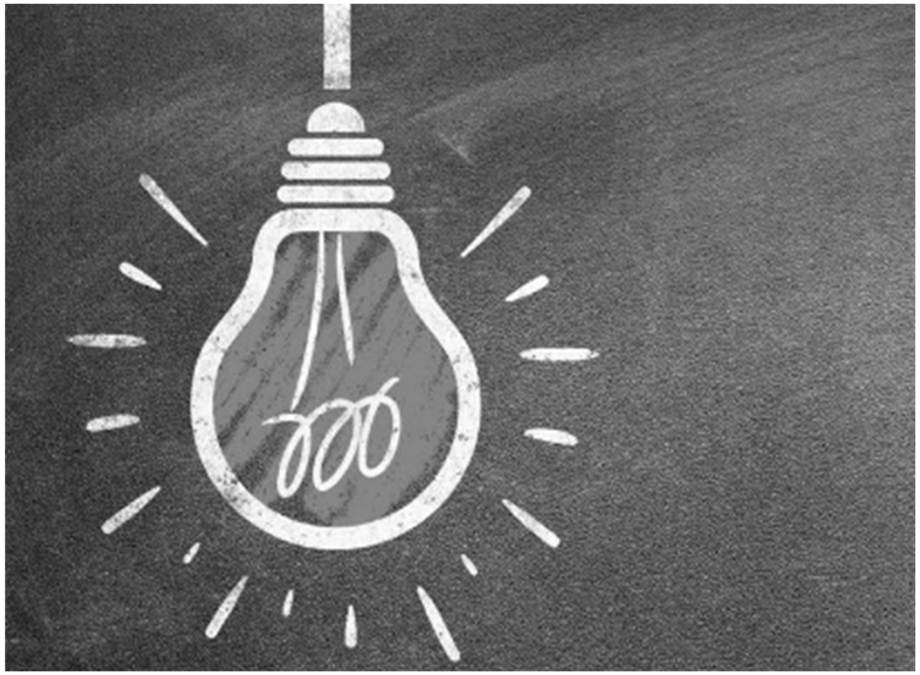
Schadenfall	Verschlüsselung und Datendiebstahl
Betroffener	Radiologische Gemeinschaftspraxis
Was ist passiert?	Der Trojaner hat das System befallen und teilweise verschlüsselt. Es gab Hinweise auf Datenabfluss.
Kosten	**ca. 140.000 Euro**

Besonderheiten:
Das gesamte IT-System musste neu aufgesetzt werden. Forensische Untersuchungen zeigen, dass eine Entwendung von Patientendaten (ca. 40.000 Datensätze) nicht ausgeschlossen werden konnte. Daraus ergab sich eine Meldepflicht bei der Landesdatenschutzbeauftragten. Für die Meldung wurde ein Datenschutzexperte hinzugezogen, eine PR-Agentur unterstützte bei der vorgeschriebenen Information der Patienten.

Inhalt

VHV VERSICHERUNGEN

Exklusiv bei VHV voller Schutz von Beginn an – ein Monat Umsetzungsfrist bei IT-Sicherheitsmaßnahmen
Transparent und kundenfreundlich



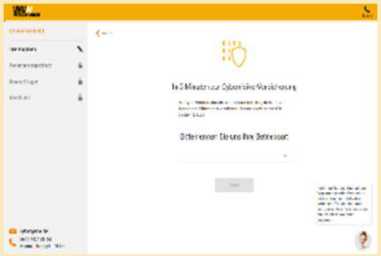
Auflagen? Ja, aber transparent und fair!

Beispiel
Ein Unternehmen hat bisher keine Passwortrichtlinie eingerichtet, ist sich aber der täglich steigenden Bedrohung durch Cyberrisiken bewusst und möchte jetzt zeitnah eine Passwortrichtlinie einrichten.

Lösung
Für eine Übergangsfrist von einem Monat ab Vertragsbeginn hat der VN vollen Versicherungsschutz, obwohl die bedingungsgemäß vorgeschriebene Passwortrichtlinie noch nicht eingerichtet ist.
Der VN holt dieses innerhalb der Monatsfrist nach.

VHV VERSICHERUNGEN

Folgende Hilfsmittel stehen zum Abschluss zur Verfügung
VHV Tools und Hilfsmittel

Online-Rechner	2 Selbstrechnende PDF-Anträge	Optionale Angebotserstellung	Individuelles Underwriting VHV
			
Abschluss bis 5 Mio. Euro Jahresumsatz	bis 1 Mio. und bis 10 Mio. Jahresumsatz	Durch regionale VHV Cyberexperten / bis 10 Mio. Euro Jahresumsatz	cyber@vhv.de / ab 10 Mio. Euro Jahresumsatz bzw. Sonderanfragen*

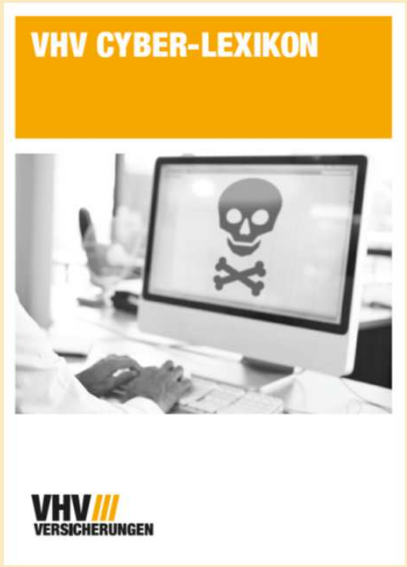
Personalisierte Kampagnenseite und individuelle Tarifrechnerlinks sind zu finden unter: https://www.vhv-partner.de/digitale-vertriebstools/kampagnenseiten-tarifrechnerlinks

* Darüberhinaus VHV Rahmenvertrags-optionen für Zielgruppen

Inhalt

1. Cyberkriminalität – Fokus auf jedermann
2. CYBERPROTECT 3.0
3. Ausgewählte Produkthighlights auf einen Blick
4. Schadenbeispiele aus der Praxis
5. Angebots- und Abschlussprozess
6. Vertriebsunterstützung
7. Fazit

Lexikon, Schadenbeispiel BU bei Systemausfall
Vertriebsunterstützung



VHV Cyber_Lexikon
400.0031.56

Schadenbeispiel BU
400.0031.62

Broschüre, Produktübersicht
Vertriebsunterstützung

Broschüre
400.0031.46

Produktübersicht
400.0031.45

Selbstrechnende PDF-Anträge
400.0001.93
400.0001.94

Versicherungssummen Ermittlungsbogen
400.0001.100

Weitere Schadenbeispiele
Vertriebsunterstützung

Schadenbeispiel Hackerangriff
400.0031.48

Schadenbeispiel Fake President
400.0031.55

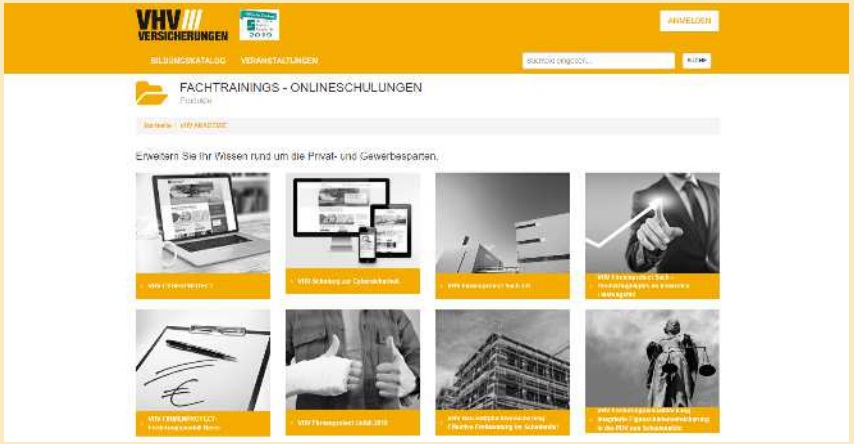
Weitere Schadenbeispiele
Vertriebsunterstützung

Schadenbeispiel Verschlüsselung
400.0031.57

Schadenbeispiel Computerviren
400.0031.60

VHV Produktfilm, Webinar
Vertriebsunterstützung

VHV Produktfilm Cyber
Download unter vhv-partner.de/know-how/mediathek



Webinar Cyber
Anmeldung unter VHV Akademie

Werbegeschenke Cyber
Vertriebsunterstützung

Bestellung unter
vhv-partner.de/verkaufsfoerderung/werbegeschenke

Inhalt

1. Cyberkriminalität – Fokus auf jedermann
2. CYBERPROTECT 3.0
3. Ausgewählte Produkthighlights auf einen Blick
4. Schadenbeispiele aus der Praxis
5. Angebots- und Abschlussprozess
6. Vertriebsunterstützung
7. Fazit

Warum VHV CYBERPROTECT?
Überzeugende Gründe

Franke Bornberg
Cyber-Versicherung
VHV Allgemeine Versicherung AG
VHV CYBERPROTECT 3.0
Vertrauensschaden, E-Payment, Spionage, BU bei Cloud-/System-Ausfall und techn. Problemen
fb-rating.de
FFF
sehr gut
1,1
Produkt 12|2020
Rating 12|2020

- Zweifache Maximierung der Versicherungssumme
- Optionale Bausteine bis zur Versicherungssumme gedeckt
- Nachhaftung und Rückwärtsdeckung 5 Jahre
- BU inkl. Mehrkosten im Grundbaustein
- Kostenfreie Leistungs-Update-Garantie und fairer Antragsprozess
- Goodwill-Gutscheine bei Drittschäden

VHV VERSICHERUNGEN

NEU VHV CYBERPROTECT 2.0
Schutz für Unternehmen vor IT-Risiken