



FIRMENPROTECT IT

Die unverzichtbare Betriebshaftpflicht für IT-Dienstleister

VHV FIRMENPROTECT IT

1. FIRMENPROTECT IT
2. Ausgewählte Produkt-Highlights
3. Leistungsinhalte auf einen Blick
4. Vertriebsunterstützung
5. Fazit

Top-Schutz für IT-Dienstleister VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



IT-Dienstleister-Tätigkeiten sind insbesondere

- Herstellung von/und Handel mit Soft- und Hardware
- Reparatur, Wartung, Modifizierung, Implementierung von Soft- und Hardware
- IT-Beratung, -Schulung und -Analyse
- Einrichtung und Organisation von Netzwerken
- Internetproviding-Dienste
- Webdesign und Webpflege
- Betrieb von Rechenzentren, einschließlich Hosting, Cloud-Computing, SaaS etc.
- Datenerfassung und Datenbearbeitung

Umfassende Absicherung für Erfolg im Beratungsgespräch

VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht

VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



- Starke Leistungen
- **NEU** 33 Deckungserweiterungen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen
- Inkl. Eigenschadenversicherung
- Leistungs-Update-Garantie
- Optionale Zusatzleistungen



Optimierte Beratungssicherheit

Deckungskonzept mit starken Leistungen

VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht

Offene Vermögensschaden-Haftpflichtdeckung



Vermögensschäden aus der Verzögerung der Leistung



Abhandenkommen/ Beschädig. Dokumente
Dritter bis 50.000 Euro



Obhutsschäden bis 300.000 Euro



Schlüsselverlust inkl. Objektschutz bis 30 Tage



Mietsachschäden an sonstigen bewegl. Sachen bis 300.000 Euro



Verletzung von Datenschutzgesetzen



Schäden an vom Auftraggeber gestellten Materialien



Schlüsselverlust / Folgeschäden bis 300.000 Euro



Re-Implementierungskosten



Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden



Nachhaftung 10 Jahre bei endgültiger Betriebsaufgabe



Haus- u. Grundbesitzerhaftpflicht ohne JBMW-Obergrenze



Neuwertentschädigung bis 5.000 Euro



Inkl. private Risiken (PHV)

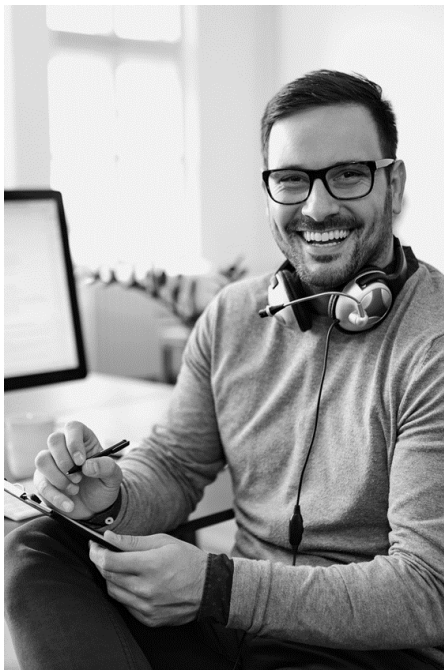


... und viele mehr



Wichtig für die Zielgruppe IT-Dienstleister

Eigenschadenversicherung



NEU Reputations-
schäden bis 300.000
Euro je Versicherungsfall ✓

EU Veränderung,
Blockierung oder
Zerstörung der eigenen
Website bis 300.000 Euro
je Versicherungsfall ✓

NEU Verlust eigener
schriftlicher
Arbeitsdokumente bis
300.000 Euro je
Versicherungsfall ✓

NEU Domainschutz-
versicherung bis
20.000 Euro je
Versicherungsfall ✓

NEU Rücktritt des
Auftraggebers vom
Projektvertrag bis
300.000 Euro je
Versicherungsfall ✓

NEU Key Man Cover
bis 300.000 Euro je
Versicherungsfall
(Ausfall von Mitarbeitern
oder IT-Spezialisten in
Schlüsselpositionen) ✓

360 Grad-Haftpflichtschutz für IT-Dienstleister einfach und schnell zu tarifieren

Starke Leistungen, starker Preis



Starke Leistungen

- Betriebs-Haftpflichtversicherung für Betriebsstätte und IT-Dienstleistung / 5 Mio. Euro VSU
- Reine Vermögensschadendeckung aus IT-Tätigkeit mit wählbaren VSU
- Privathaftpflicht / 50 Mio. Euro VSU
- Einfache Beitragsermittlung nach Umsatzsumme
- Nur 5 Risikofragen
- Ohne generelle Selbstbeteiligung

VHV FIRMENPROTECT IT

1. FIRMENPROTECT IT
2. Ausgewählte Produkt-Highlights
3. Leistungsinhalte auf einen Blick
4. Vertriebsunterstützung
5. Fazit

VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht: starke Leistungen, die am Markt ihresgleichen suchen

Ausgewählte Produkt-Highlights



Highlights

- Vermögensschäden aus der Verzögerung der Leistung
- Rücktritt des Auftraggebers vom Projektvertrag
- Key Man Cover

Vermögensschäden aus der Verzögerung der Leistung

VHV FIRMENPROTECT IT



Vermögensschäden aus Verzögerung der Leistung / bis Deckungssumme

Bei einer Verzögerung der eigenen Leistung, wie zum Beispiel der verspäteten Abgabe einer Software aufgrund nicht vorhersehbarer Kompatibilitätsproblemen, ersetzen wir Vermögensschäden des Auftraggebers, sofern diese auf gesetzlichen Schadenersatzansprüchen beruhen.

Beispiel

Die Programmierung einer Warenverwaltungssoftware bereitet Probleme. Eine Verzögerung der Implementierung um 3 Wochen ist die Folge. Hierdurch verzögert sich die Inbetriebnahme eines neuen Warenzentrums des Kunden ebenfalls. Bestellte Logistikleistungen müssen verschoben werden. Es entstehen Mehrkosten in Höhe von 40.000 Euro. VHV FIRMENPROTECT IT reguliert den Schaden in voller Höhe.

Rücktritt des Auftraggebers vom Projektvertrag

VHV FIRMENPROTECT IT



Flexibilität für IT-Dienstleister

Im Falle eines berechtigten (Teil-)Rücktritts (ausgenommen Kündigung), zum Beispiel bei einem vereinbarten Rücktrittsrecht, können schon Aufwendungen entstanden sein, die nicht durch den Auftraggeber bezahlt werden müssen. Die VHV ersetzt diese vergeblichen Aufwendungen des Versicherungsnehmers ohne den einkalkulierten Gewinn bis 300.000 Euro / 10 % SB.

Beispiel

Aufgrund unsicherer Auftragslage verlangt der Auftraggeber ein vertragliches Rücktrittsrecht von 2 Wochen. Trotzdem fängt der IT-Betrieb mit der Programmierung an und beauftragt hierzu einen IT-Spezialisten für 15.000 Euro. Die eigenen Aufwände (reine Personalkosten) belaufen sich auf 5.000 Euro. Nach 2 Wochen tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück. Die VHV würde 20.000 Euro abzgl. 10 % SB (2.000 Euro) erstatten.

Key Man Cover – Spezialisten sind selten und teuer

VHV FIRMENPROTECT IT



Key Man Cover bis zu 300.000 Euro

Bei Ausfall eines für ein Projekt unverzichtbaren Mitarbeiters erstatten wir bis zu 300.000 Euro für

- Stellenanzeigen oder Headhunter.
- Personalmehrkosten für einen Zeitraum von bis zu sechs Monaten.

Beispiel

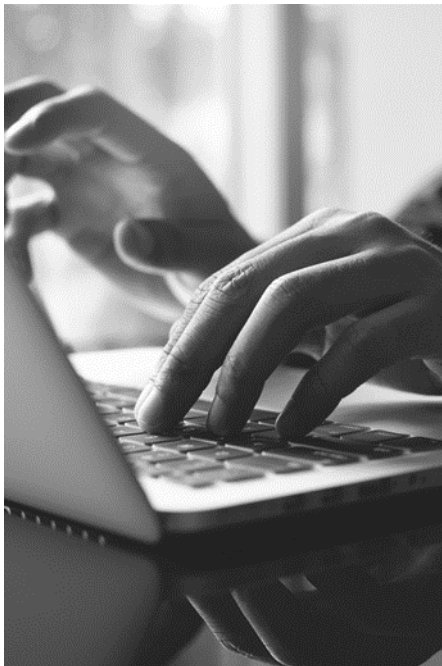
Ein Spezialist für die Programmierung einer Warenverwaltungssoftware fällt durch einen Unfall für mindestens drei Monate aus. Um den Auftrag des Kunden und damit dessen Inbetriebnahme eines neuen Warenzentrums nicht zu gefährden, wird ein anderer Spezialist auf Stundenbasis beauftragt. Die dadurch entstandenen Mehrkosten von 50.000 Euro werden erstattet.

VHV FIRMENPROTECT IT

1. FIRMENPROTECT IT
2. Ausgewählte Produkt-Highlights
3. Leistungsinhalte auf einen Blick
4. Vertriebsunterstützung
5. Fazit

Produktübersicht

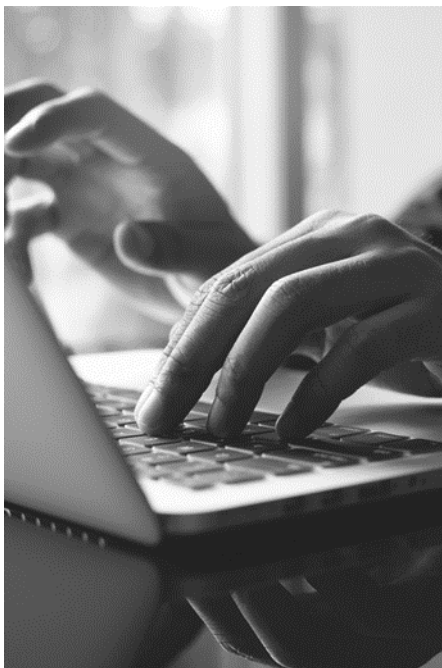
VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



	VHV FP IT
LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE	●
Versicherungssummen	
Wahlweise 250.000, 500.000, 1.000.000 oder NEU 3.000.000 Euro für Vermögensschäden aus IT-Dienstleistungen, die nicht Folge eines Personen- oder Sachschadens sind	●
5.000.000 Euro pauschal für Personen- und sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) für Bürorisiko	●
Selbstbeteiligung	
Ohne generelle Selbstbeteiligung	●

Produktübersicht

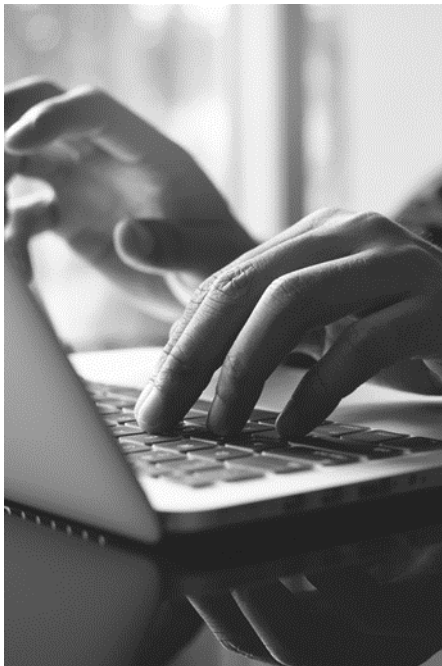
VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



VHV FP IT	
Leistungen	
Prüfung der Haftpflichtfrage / Freistellung des VN von berechtigten Schadenersatzverpflichtungen / Abwehr unberechtigter Ansprüche	●
NEU Neuwertentschädigung für versicherte Sachschäden bis 5.000 Euro je Versicherungsfall	●
Versicherte Risiken (Auszug)	
IT-DIENSTLEISTER-TÄTIGKEITEN	
NEU Offene Vermögensschaden-Haftpflichtdeckung im Bereich der versicherten Tätigkeit	●
NEU Vermögensschäden aus der Verzögerung der Leistung	●
Versicherungsschutz für Re-Implementierungskosten NEU bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme	●

Produktübersicht

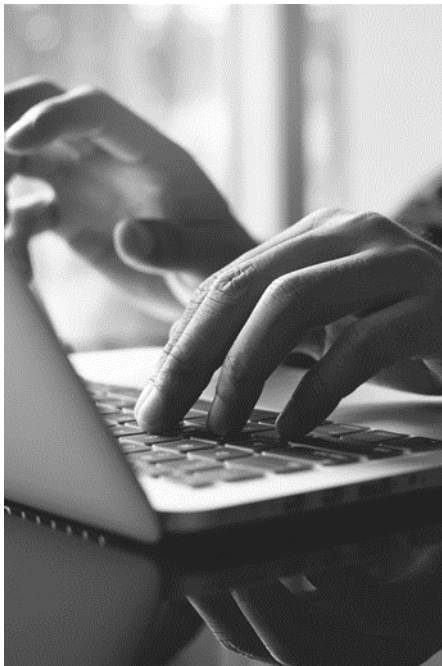
VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



	VHV FP IT
Schäden Dritter durch Datenlöschung, -beschädigung oder Beeinträchtigung der Datenordnung oder Nichtverfügbarkeit von Daten	●
Ansprüche Dritter gegen unberechtigte Eingriffe in interne oder externe Datennetze von außen NEU bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme	●
Hardware-Handel	●
NEU Vertraglich übernommene Haftpflicht	
• Kaufmännische Prüf- und Rügepflicht (vertragliche Vereinbarung des Verzichts auf die Untersuchungs- und Rügepflicht)	●
• Vereinbarte Eigenschaften / verschuldensunabhängige Haftung	●
Verletzung gewerblicher Schutzrechte NEU bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme	

Produktübersicht

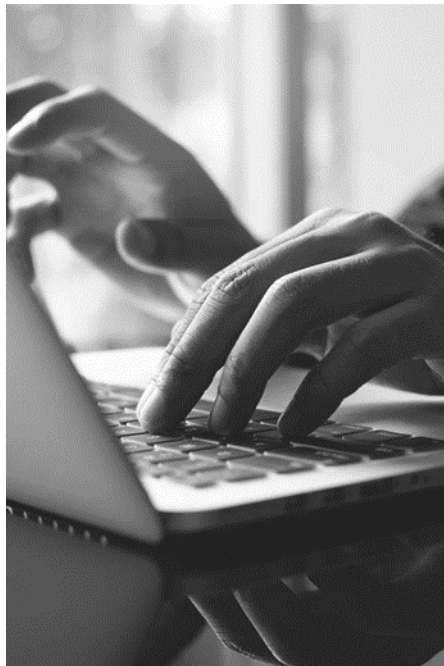
VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



	VHV FP IT
NEU EIGENSCHADENVERSICHERUNG	
Reputationsschäden bis 300.000 Euro je Versicherungsfall	●
Veränderung, Blockierung oder Zerstörung der eigenen Website bis 300.000 Euro je Versicherungsfall	●
Verlust schriftlicher Arbeitsdokumente bis 300.000 Euro je Versicherungsfall	●
Domainschutzversicherung bis 20.000 Euro je Versicherungsfall	●
Rücktritt des Auftraggebers vom Projektvertrag bis 300.000 Euro je Versicherungsfall	●
Key Man Cover (Ausfall von Mitarbeitern oder IT-Spezialisten in Schlüsselpositionen) bis 300.000 Euro je Versicherungsfall	●

Produktübersicht

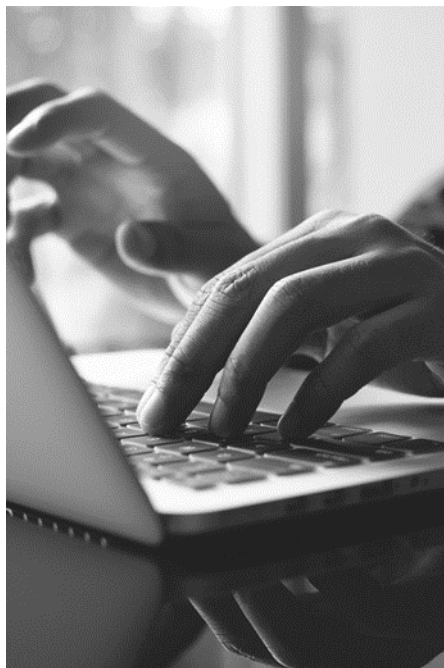
VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



	VHV FP IT
WEITERE BETRIEBLICHE RISIKEN	
Subunternehmerbeauftragung / Teilnahme an Arbeits- und Liefergemeinschaften / NEU Arbeitnehmerüberlassung	●
Ansprüche der Versicherten untereinander	●
Vorsorgeversicherung, Versehensklausel	●
NEU Schäden durch Flugdrohnen bis 1.000.000 Euro je Versicherungsfall	●
Mietsachschäden an Räumen, Gebäuden und Grundstücksbestandteilen (z. B. Einfahrttor, Zäune)	●
NEU Mietsachschäden an Arbeitsmaschinen, Arbeitsgeräten, sonstigen nicht zulassungspflichtigen Kraftfahrzeugen sowie sonstigen beweglichen Sachen bei maximaler Mietdauer von 3 Monaten bis 300.000 Euro je Versicherungsfall	●

Produktübersicht

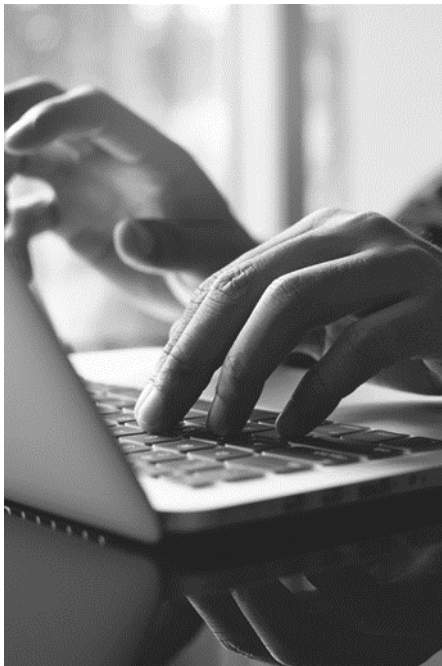
VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



	VHV FP IT
Führen fremder versicherungspflichtiger Kraftfahrzeuge im Ausland sowie NEU im Inland	●
Abhandenkommen sowie Beschädigung und Zerstörung von Sachen der Betriebsangehörigen und der Besucher	●
Abhandenkommen von fremden Schlüsseln, Codekarten und Transpondern inkl. Objektschutz NEU bis 30 Tage und bis zur Versicherungssumme / NEU Folgeschäden bis 300.000 Euro je Versicherungsfall	●
Bearbeitungs-/Tätigkeitsschäden, Be- und Entladeschäden	●
Haus- und Grundbesitzerrisiko für selbst genutzte und für vermietete Objekte NEU ohne Beschränkung des Bruttojahresmietwerts / Bauherrenrisikos NEU ohne Bausummenobergrenze	●

Produktübersicht

VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



	VHV FP IT
NEU Anlagen zur Erzeugung und Nutzung von Energie, wie z. B. Photovoltaik- und Kleinwindkraftanlagen sowie Geothermie, Wasserkraft	●
Auslösen von Fehlalarm NEU bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme	●
Sozialeinrichtungen; Sanitätsstationen und -personal	●
Teilnahme an Ausstellungen, Messen, Stadt- und Straßenfesten	●
Schiedsgerichtsvereinbarungen NEU inkl. Mediation	●
Obhutsschäden NEU bis 300.000 Euro je Versicherungsfall	●
Nachhaftung bei endgültiger Betriebsaufgabe NEU bis 10 Jahre	●

Produktübersicht

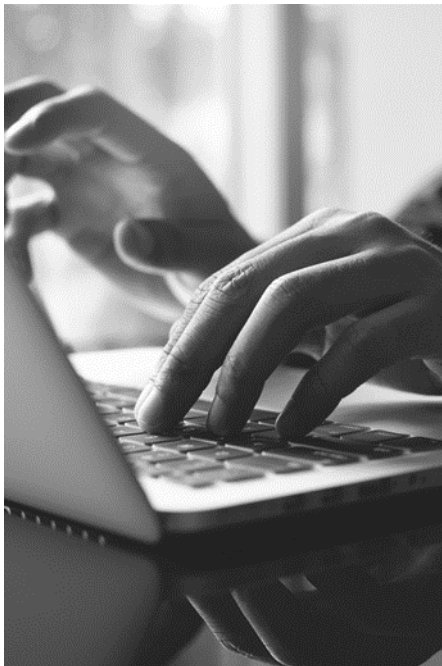
VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



	VHV FP IT
EDV/DATENSCHUTZ	
NEU Schäden aus der Nutzung von Internettechnologien bis höchstens 1.000.000 Euro je Versicherungsfall	●
Verletzung von Datenschutzgesetzen / Verletzung von Persönlichkeits- und Namensrechten	●
PRODUKT	
Konventionelles Produkthaftpflichtrisiko / Haftung für vereinbarte Eigenschaften	●
NEU Freistellung des Zwischen-/Endherstellers / NEU Vereinbarung von Regressverzichten / NEU Händlerkettenklausel	●
Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistung NEU auf 5 Jahre, 6 Monate	●
NEU Vorumsätze der letzten 3 Jahre vor Vertragsbeginn	●

Produktübersicht

VHV FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht



	VHV FP IT
UMWELT	
Kleingebinde bis insgesamt NEU 50.000 l/kg sowie Heizöltanks zur Beheizung eigener Räume	●
Ansprüche nach dem Umweltschadensgesetz auf fremden und eigenen Grundstücken inkl. Grundwasser	●
ALLGEMEINES GLEICHBEHANDLUNGSGESETZ	
Ansprüche aus Allgemeinem Gleichbehandlungsgesetz bis höchstens NEU 3.000.000 Euro je Versicherungsfall	●
PRIVATE RISIKEN	
Privathaftpflicht NEU mit allen Leistungen VHV PHV EXKLUSIV / 50 Mio. Euro pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (bei Personenschäden max. 8 Mio. Euro je Person) / NEU Best-Leistungs-Garantie	●
Tierhalterhaftpflicht für alle Hunde und Pferde	●

Die Produktbeschreibungen und die Hinweise **NEU** beziehen sich auf das aktuelle Produkt 12/2020 und sind stark verkürzt wiedergeben. Maßgebend ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen.

VHV FIRMENPROTECT IT

1. FIRMENPROTECT IT
2. Ausgewählte Produkt-Highlights
3. Leistungsinhalte auf einen Blick
4. Vertriebsunterstützung
5. Fazit

Tarifierung und Abschluss schnell und einfach

Zwei POS-Wege stehen individuell zur Auswahl



Zwei Wege zum Angebot und Abschluss

- Ab sofort über VOKIS
- Demnächst auch über Vergleichsrechner



VHV FIRMENPROTECT IT



VHV FIRMENPROTECT IT

1. FIRMENPROTECT IT
2. Ausgewählte Produkt-Highlights
3. Leistungsinhalte auf einen Blick
4. Vertriebsunterstützung
5. Fazit



Unser Multitalent für Spezialisten wie Sie!
FIRMENPROTECT IT Betriebshaftpflicht