

Ziemlich beste Hausrat – jetzt noch besser!
VHV Hausrat KLASSIK-GARANT



VON EXPERTEN
VERSICHERT
VHV ///
VERSICHERUNGEN

VHV ///
VERSICHERUNGEN

Hausrat KLASSIK-GARANT

1. Produktkonzept
2. Ausgewählte Highlights
3. Elementarversicherung
4. Leistungsinhalte
5. Vertriebsunterstützung
6. Fazit

VHV Hausrat ist für Makler konzipiert: bewährte Produktstruktur nahezu unverändert Hausrat KLASSIK-GARANT

Hausrat KLASSIK-GARANT

Best-Leistungs-Garantie*

Individuelle Zusatzleistungen

Leistungs-Update-Garantie

KLASSIK-GARANT

* Nur in Verbindung mit Baustein EXKLUSIV

VHV Hausrat 2018

- Starke Leistungen – **NEU** jetzt 28 x verbessert
- Alle Leistungsverbesserungen dank Leistungs-Update-Garantie automatisch auch für Bestandskunden
- Noch mehr Schutz mit Baustein EXKLUSIV und weiteren Zusatzbausteinen, wie
 - Elementar I/II
 - Mobilität
 - Glas
- Auf Wunsch mit Best-Leistungs-Garantie die besten Leistungen am deutschen Markt
- Tarif 55+ und verbesserte Preispositionierung

Neue Leistungen gelten automatisch für Neu- und Bestandskunden

Hausrat KLASSIK-GARANT

Hausrat KLASSIK-GARANT

Best-Leistungs-Garantie*

Individuelle Zusatzleistungen

Leistungs-Update-Garantie

KLASSIK-GARANT

* Nur in Verbindung mit Baustein EXKLUSIV

VHV Leistungs-Update-Garantie

- Sämtliche künftige Leistungsverbesserungen!
- Ganz automatisch!
- Ohne Mehrbeitrag!

Optimierte Beratungssicherheit

Im Schadenfall garantiert die besten Leistungen aller Hausratversicherungen Hausrat KLASSIK-GARANT

Hausrat KLASSIK-GARANT

Best-Leistungs-Garantie*

Individuelle Zusatzleistungen

Leistungs-Update-Garantie

KLASSIK-GARANT

* Nur in Verbindung mit Baustein EXKLUSIV

Best-Leistungs-Garantie verbessert

Top-Schutz mit VHV Best-Leistungs-Garantie

- Beste Leistungen am deutschen Versicherungsmarkt
- **NEU** Online- und Digitalschutz
 - Onlinebanking/Onlinezahlungs-Betrug
 - Datenrettungskosten
 - Onlinehandel-Betrug
 - Kredit- und Bankkartenbetrug
- **NEU** Versicherung unbenannter Gefahren

Hausrat KLASSIK-GARANT

1. Produktkonzept
2. Ausgewählte Highlights
3. Elementarversicherung
4. Leistungsinhalte
5. Vertriebsunterstützung
6. Fazit

28 x NEU - zahlreiche Leistungsverbesserungen Neuerungen 2018

KLASSIK-GARANT



Bargeld unverschlossen bis 3.000 Euro



Urkunden, Sparbücher unverschlossen bis 15.000 Euro



Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit



Datenrettungskosten bis 1 % der VSU



Überspannungsschäden bis zur VSU



Feuerschäden an Gartengeräten auf dem Versicherungsgrundstück



Diebstahl von Kinderwagen, Gehhilfen, Krankenfahrstühlen



Kundenschließfächer bis 30 % der VSU



Gasverlust nach Rohrbruch bis 1.000 Euro



Diebstahl aus Schiffskabinen/Schlafwagenabteilen bis zur VSU



Diebstahl während eines Krankenhaus-/Reha-, Kuraufenthalts



Bewachungskosten bis zur VSU



Bruchschäden an Armaturen



Außenversicherung bis 25 % der VSU



Versicherungsschutz bei Streik oder Aussperrung



Rückreisekosten auch bei Dienstreisen



28 x NEU - zahlreiche Leistungsverbesserungen Neuerungen 2018

EXKLUSIV



Best-Leistungs-
Garantie inklusive
Cyberklausel



Sturm-/Hagelschäden
auf Versicherungsgru-
stück bis 3.500 Euro



Nicht montierte Sommer-
/Winterreifen, Kinder-
sitze bis 500 Euro



Kundenschließfächer
bis 40 % der VSU



Best-Leistungs-
Garantie inklusive
unbenannter Gefahren



Diebstahl aus Kfz
auch für Elektronik bis
3 % der VSU



Telefonmissbrauch
bis 1.000 Euro



Trickdiebstahl ohne
Altersgrenze auch
außerhalb Vers.-ort



Handelswaren und
Musterkollektionen
bis zur VSU



Außenversicherung
bis 51 % der VSU



Diebstahl aus Wasser-
fahrzeugen bis 2 %
der VSU



Gewerblich genutzte
Räume bis zur VSU



Starke Leistungen, die am Markt ihresgleichen suchen

Neue Hausrat KLASSIK-GARANT



VHV KLASSIK-GARANT

- Hohe Entschädigungsgrenze für Bargeld am Versicherungsort und versicherte Sachen in Kundenschießfächern
- Feuerschäden auf dem Versicherungsgrundstück
- Diebstahl während eines Krankenhaus-/Reha- bzw. Kuraufenthalts

Starke Leistungen, die am Markt ihresgleichen suchen

Neue Hausrat KLASSIK-GARANT



VHV EXKLUSIV

- Sturm-/Hagelschäden auf dem Versicherungsgrundstück
- Trickdiebstahl
- Diebstahl aus Kfz
- VHV Best-Leistungs-Garantie inklusive
 - unbenannten Gefahren
 - Cyberklausel

Hohe Entschädigungsgrenzen für Bargeld und Kundenschließfächer bei Geldinstituten VHV Hausrat KLASSIK-GARANT



Hohe Entschädigungsgrenze für Bargeld am Versicherungsort und versicherte Sachen in Kundenschließfächern

- Unverschlossen aufbewahrtes Bargeld bis 3.000 Euro
- Sachen in Kundenschließfächern bis 30 % der Versicherungssumme
- Mit Baustein EXKLUSIV bis 40 % der Versicherungssumme

Beispiel

Bei einem Einbruch entwendeten die Täter neben Schmuck auch Bargeld, das der Versicherungsnehmer im Schlafzimmerschrank unter den Handtüchern versteckt hatte. Die VHV ersetzte das Bargeld in Höhe von 2.000 Euro, den Schmuck sowie die Reparaturkosten an der Wohnungstür.

Feuer auf dem Versicherungsgrundstück

VHV Hausrat KLASSIK-GARANT



Feuerschäden auf dem Versicherungsgrundstück

- Versicherungsschutz für Hausrat auch außerhalb der Wohnung (Versicherungsort)
- Bis 5 % der Versicherungssumme

Beispiel

Der Mähroboter unseres Kunden fing aufgrund eines technischen Defekts während der Mäharbeiten Feuer und brannte ab. Die VHV ersetzte den Mähroboter im Wert von 1.300 Euro.

Diebstahl während eines Krankenhaus-/Reha- bzw. Kuraufenthalts

VHV Hausrat KLASSIK GARANT



Diebstahl während eines Krankenhaus-/Reha- bzw. Kuraufenthalts

- Bis zur Versicherungssumme
- Wertsachen bis 600 Euro

Beispiel

Während sich der Patient zu einer Röntgenuntersuchung befand, wurde sein Kleiderschrank im Patientenzimmer von Unbekannten durchwühlt. Eine Jacke und 250 Euro Bargeld wurden gestohlen und im Rahmen der Hausratversicherung von der VHV ersetzt.

Sturmschäden auf dem Versicherungsgrundstück

VHV Hausrat EXKLUSIV



Sturm-/Hagelschäden auf dem Versicherungsgrundstück

- Versicherungsschutz auch außerhalb des Gebäudes auf dem gesamten Grundstück
- Bis 3.500 Euro

Beispiel

Durch einen Sturm wird das im Garten stehende Kindertrampolin angehoben und stürzt um. Hierbei wird das Gestänge verbogen, sodass das Trampolin unbenutzbar ist. Den Schaden in Höhe von 500 Euro übernimmt die VHV.

Trickdiebstahl auch außerhalb des Versicherungsortes

VHV Hausrat EXKLUSIV



Trickdiebstahl

- Außerhalb des Versicherungsortes
- Ohne Altersbegrenzung
- Bis 1.000 Euro (250 Euro Selbstbeteiligung)

Beispiel

Unserem Versicherungsnehmer wird auf dem Weihnachtsmarkt unbemerkt das Portemonnaie aus der Hosentasche gestohlen. Das Portemonnaie einschließlich Bargeld im Wert von 500 Euro ersetzt die VHV abzüglich der Selbstbeteiligung.

Diebstahl aus Kfz

VHV Hausrat EXKLUSIV



Diebstahl aus Kfz

- Auch für Digitalkameras, Camcorder, mobile Audiogeräte, Mobiltelefone, Computer, Spielekonsolen und mobile Navigationsgeräte inkl. Zubehör
- Bis max. 3 % der Versicherungssumme, mind. 1.000 Euro, nachts, bei beendetem Gebrauch bis 600 Euro
- Erweiterung des Geltungsbereichs auf Benelux, Österreich und Schweiz

Beispiel

Unserem Versicherungsnehmer wurde während des Mittagessens der Laptop aus dem verschlossenen Kofferraum seines Kfz gestohlen. Die VHV ersetzt den entstandenen Schaden in Höhe von 2.000 Euro.

Mitversicherung unbenannter Gefahren VHV Hausrat EXKLUSIV mit Best-Leistungs-Garantie 2018



VHV Best-Leistungs-Garantie schützt vor unbenannten Gefahren

Es besteht Versicherungsschutz für versicherte Sachen, die

- unvorhergesehen zerstört oder beschädigt werden oder
- im unmittelbaren Zusammenhang damit abhandenkommen.

Unvorhergesehen sind Schäden, die der VN oder sein Repräsentant nicht rechtzeitig vorhergesehen hat.

Die VHV bietet diesen Schutz als einer von wenigen Versicherern am Markt.

Online- und Digitalschutz im Alltag

VHV Hausrat EXKLUSIV mit Best-Leistungs-Garantie 2018

Onlinebanking/ Onlinezahlungs-Betrug

Diebstahl von Zugangs- und Identifikationsdaten zum privat genutzten Bankkonto, zu Kredit- und Bankkarten und virtuellen Konten, z. B. PayPal inklusive Phishing

- bis 5.000 Euro

Kredit- und Bankkarten-Betrug

Unberechtigte Benutzung privater Kredit- und Bankkarten außerhalb des Internets nach Abhandenkommen durch Versicherungsfall

- bis 1.000 Euro

Onlinehandel-Betrug

Kauf oder Verkauf von Waren im Internet zum privaten Gebrauch

- Nicht-/Teillieferung, Sachmangel, erhebliche Abweichung von Beschreibung, missglückte Rückabwicklung bis 1.000 Euro (Mindestschaden 50 Euro)

Datenrettungskosten

Wiederherstellung von Daten / Wiederbeschaffung von Softwarelizenzen

- in KLASSIK-GARANT bis 1 % der Versicherungssumme
- mit Baustein Best-Leistungs-Garantie sogar bis 2 %

Optional VHV Best-Leistungs-Garantie inklusive Cyberklausel und unbenannter Gefahren

VHV Hausrat EXKLUSIV



VHV Best-Leistungs-Garantie inklusive Cyberklausel

- Datenrettungskosten bis 2 % der Versicherungssumme
- Vermögensschäden durch Online-Banking und Onlinezahlungs-Betrug bis max. 5.000 Euro
- Vermögensschäden durch Onlinehandel, Kredit- und Bankkartenbetrug bis max. 1.000 Euro

Beispiel

Durch Öffnen eines infizierten E-Mail-Anhangs wird der Nutzer auf eine gefälschte Webseite seines virtuellen Kontos (PayPal) weitergeleitet. Unberechtigterweise wird dadurch der Zugang zum Kontos ermöglicht. Es entsteht ein Vermögensschaden von 4.000 Euro. Dieser ist über die Cyberklausel innerhalb der Best-Leistungs-Garantie bei der VHV versichert.

Optional VHV Best-Leistungs-Garantie inklusive Cyberklausel und unbenannter Gefahren VHV Hausrat EXKLUSIV



VHV Best-Leistungs-Garantie inklusive unbenannter Gefahren

- Entschädigung für versicherte Sachen, die unvorhergesehen zerstört oder beschädigt werden oder im unmittelbaren Zusammenhang damit abhandenkommen
- 250 Euro Selbstbeteiligung

Beispiel

Bei Tunnelarbeiten kommt es zur Absenkung des Wohngebäudes. Durch diese Absenkung kippt das Designer-Glasregal um und zerbricht. Die Kosten in Höhe von 3.500 Euro übernimmt die VHV.

Hausrat KLASSIK-GARANT

1. Produktkonzept
2. Ausgewählte Highlights
3. Elementarversicherung
4. Leistungsinhalte
5. Vertriebsunterstützung
6. Fazit

Die Gefahr für Elementarschäden in Deutschland steigt dramatisch

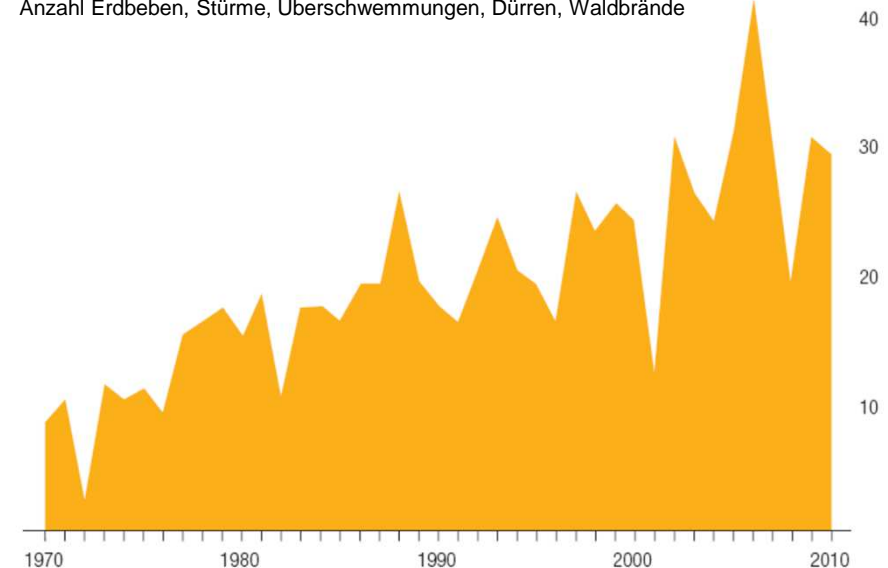
Naturkatastrophen in Deutschland

Über 100 % Plus in den letzten 40 Jahren

- Mittlere Jahrestemperatur ist in 75 Jahren um ca. 1 Grad gestiegen und steigt weiter
- Unwetter, Regen in ungeahnten Ausmaßen, Stürme oder heftige Schneefälle verschärfen sich weiter
- In den letzten Jahren entstanden Schäden von rund 80 Mrd. Euro - nur etwa 40 % waren versichert
- Finanzielle Folgen für betroffene Haushalte ohne Versicherung sind dramatisch

Naturkatastrophen in Deutschland

Anzahl Erdbeben, Stürme, Überschwemmungen, Dürren, Waldbrände



* Stand 2010

Elementarrisiken sind Gefahr für ganz Deutschland und viel zu selten versichert

VHV Elementar I und II

Starkregen – Gefahr für alle Regionen

- Grund für Abschluss einer Elementarversicherung ist meist die Angst vor Hochwasser. Aber die Ausuferung von Gewässern ist nicht der einzige Risikofaktor
- Rund 50 % aller Schäden werden durch Überschwemmung und Rückstau bei Starkregen verursacht

Diese wachsende Gefahr betrifft alle Regionen in Deutschland!



Dank ZÜRS sind 99 % aller Regionen in Deutschland problemlos gegen Hochwasser versicherbar

Zonierungssystem ZÜRS Geo

Zonierungssystem ZÜRS Geo

- Bundesweit einheitlicher Datensatz der Versicherer zur Risikoeinschätzung von Überschwemmungsgebieten in Deutschland
- Gefährdungsklasse 1 bis 4 - je nach statistischer Wahrscheinlichkeit von Hochwasser
- Berücksichtigung von Bachzonen
- Dank gesicherter Daten Versicherungsschutz für 99 % aller Gebäude möglich



Baustein Elementar I und II im Vergleich VHV Elementar I und II

Hausrat KLASSIK-GARANT

Best-Leistungs-Garantie*

Individuelle Zusatzleistungen

Leistungs-Update-Garantie

KLASSIK-GARANT

* Nur in Verbindung mit Baustein EXKLUSIV

Elementar I / nur bei VHV

- Überschwemmung durch Witterungsniederschläge, Rückstau, Schneedruck, Dachlawinen, Lawinen, Erdsenkung, Erdbeben, Erdbeben, Vulkanausbruch
- Unabhängig von ZÜRS-Zone

Empfehlenswert, wenn

- kein Überschwemmungsrisiko durch Gewässer
- Elementar II in seltenen Fällen aufgrund der regionalen Risikosituation nicht möglich ist

Elementar II

- Leistungsumfang wie Elementar I
- Plus Überschwemmung und Rückstau durch Ausuferung oberirdischer Gewässer
- Zu gewohnt günstigen VHV Beiträgen

Empfehlenswert, wenn

- eine umfassende Absicherung gegen Elementarrisiken inklusive Hochwasser erforderlich ist

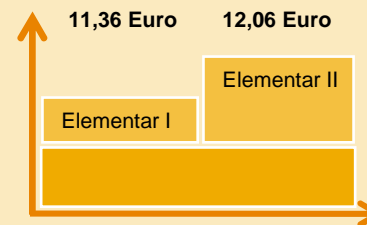
Starkregenschutz schon ab 0,95 Euro im Monat

Günstiger Schutz mit Elementar I

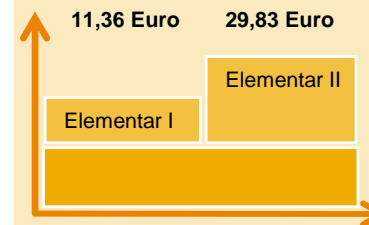
Elementar I: vier Zonen – ein Beitrag

- Zusatzbaustein Elementar I in allen ZÜRS-Zonen Deutschlands gleich günstig: unabhängig von der individuellen Hochwasserzone ab 11,36 Euro/Jahr bzw. 0,95 Euro/Monat
- Zusatzbaustein Elementar II ab 12,06 Euro/Jahr (ZÜRS-Zone 1)
- Nur 1 % aller Haushalte in stark hochwassergefährdeten Regionen (ZÜRS-Zone 4) benötigen individuelle Versicherungslösungen

ZÜRS-Zone 1



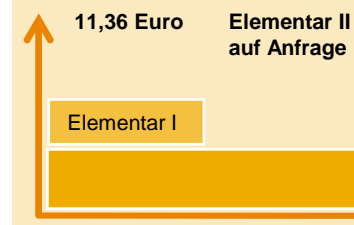
ZÜRS-Zone 2



ZÜRS-Zone 3



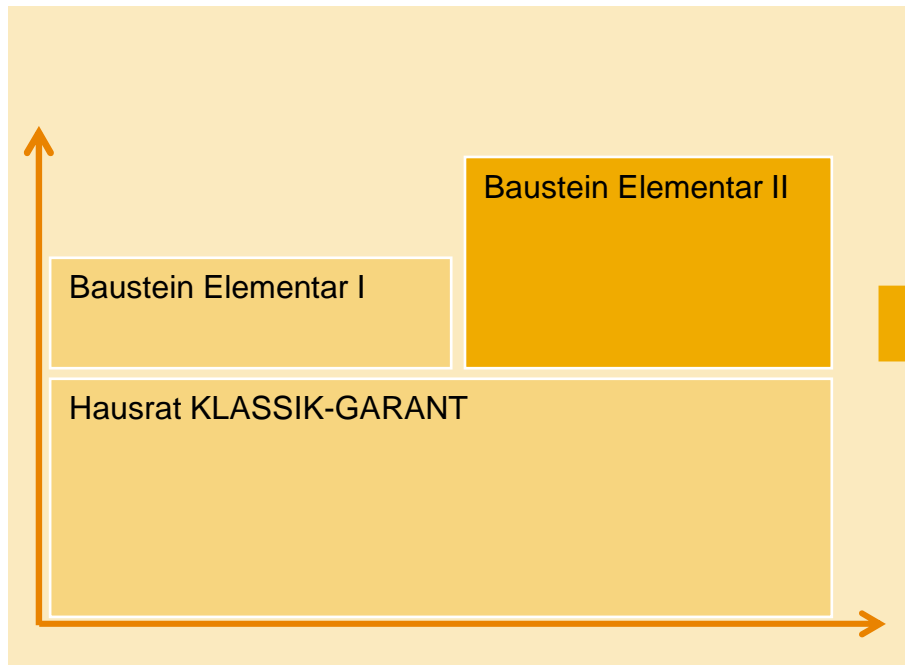
ZÜRS-Zone 4



Jahresbruttobeitrag / Kernhausratzone 1 / Blitzzone 1 / Erdbebenzone 1 / VS 60.000 Euro

Elementar II: der Rundumschutz für eine umfassende Absicherung

VHV Zusatzbaustein Elementar II



Elementar II: marktüblicher Schutz

- Leistungsumfang wie Elementar I
- Plus Überschwemmung und Rückstau durch Ausuferung oberirdischer Gewässer
- Zu gewohnt günstigen VHV Beiträgen

Empfehlenswert, wenn

- eine umfassende Absicherung gegen Elementarrisiken inklusive Hochwasser erforderlich ist

Günstige Grundsicherung gegen Elementarschäden – exklusiv bei der VHV VHV Zusatzbaustein Elementar I



Überschwemmung durch Starkregen deutschlandweit mitversichert

- Als einziger Versicherer bietet die VHV Schutz gegen Rückstau und Überschwemmung bei Starkregen bereits im günstigen Zusatzbaustein Elementar I
- Versicherungsschutz bis zur Versicherungssumme

Beispiel

Nach einem Starkregen kann die Kanalisation die Wassermassen nicht ableiten. Es entsteht ein Rückstau, Abwasser drückt zurück ins Haus und zerstört das im Keller befindliche Mobiliar. Die Schadenhöhe inklusive der Reinigung beträgt 10.000 Euro. Im Rahmen des Zusatzbausteins Elementar I wird der Schaden komplett von der VHV reguliert.

Marktübliche Elementarversicherung zu gewohnt günstigen VHV Beiträgen

VHV Zusatzbaustein Elementar II



Rundumschutz bei Elementarrisiken

- Der VHV Zusatzbaustein Elementar II bietet umfassende Absicherung gegen Naturgefahren inklusive Schutz bei Überschwemmung und Rückstau nach Ausuferung oberirdischer Gewässer
- Versicherungsschutz bis zur Versicherungssumme

Beispiel

Im August 2010 steigt der Pegel der Würschnitz innerhalb kürzester Zeit von 70 cm auf 2 Meter an. Das Haus unseres Versicherungsnehmers steht unter Wasser. Im Rahmen des Zusatzbausteins Elementar II ist der Schaden am Hausrat bis zur Versicherungssumme gedeckt.

Hausrat KLASSIK-GARANT

1. Produktkonzept
2. Ausgewählte Highlights
3. Elementarversicherung
4. Leistungsinhalte
5. Vertriebsunterstützung
6. Fazit

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



	KLASSIK-GARANT
LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE	●
Home-Service / Vermittlung von Handwerkern / 24 Stunden täglich / 365 Tage im Jahr	●
Neuwertentschädigung	●
Unterversicherungsverzicht ab 650 Euro/m ²	●
Tarifvariante 55+	○
Feuer	
Überspannungsschäden durch Blitz NEU bis zur Versicherungssumme	●
Nutzwärmeschäden	●

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



KLASSIK-GARANT	
NEU Gartengeräte inkl. Mährobotern, Gartenmöbeln, Grills, Wäschespinnen, Kleidung und Wäsche auf dem Versicherungsgrundstück bis 5 % der Versicherungssumme	•
Verpuffung, Überschalldruckwellen	•
Rauch-, Ruß-, Schmor- und Sengschäden	•
Anprall/Absturz unbemannter Flugkörper	•
Leitungswasser	
Aquarien, Wasserbetten, Whirlpools	•
Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes	•
NEU Bruchschäden an Installationen	•

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



KLASSIK-GARANT	
Einbruchdiebstahl / Diebstahl	
Vandalismus bei Einschleichen	•
Diebstahl von Waschmaschinen und Trocknern aus Gemeinschaftsräumen	•
Diebstahl von Kinderspiel- und -sportgeräten auf dem Versicherungsgrundstück bis 5 % der Versicherungssumme	•
Diebstahl von Kinderwagen, Gehhilfen und Krankenfahrstühlen NEU bis zur Versicherungssumme	•
Diebstahl aus Kfz in Deutschland bis 2 % der Versicherungssumme (mind. 1.000 Euro) / nachts, bei beendetem Gebrauch bis 600 Euro	•

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



KLASSIK-GARANT	
Einbruchdiebstahl / Diebstahl	
Diebstahl während eines Krankenhaus-/Reha- bzw. Kuraufenthalts NEU bis zur Versicherungssumme / Wertsachen bis 600 Euro	•
Diebstahl von Fahrrädern, Pedelecs, Zubehör und Anhängern (ohne Nachtzeitklausel), wahlweise bis 10 % der Versicherungssumme	•
Gartengeräte inkl. Mährobotern, Gartenmöbeln, Grills, Wäschespinnen, Kleidung und Wäsche auf dem Versicherungsgrundstück bis 5 % der Versicherungssumme	•
Erpressung (Herausgabe von versicherten Sachen an einem anderen Ort)	•

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



	KLASSIK-GARANT
Trickdiebstahl am Versicherungsort ohne Altersbegrenzung bis 1.000 Euro	•
Diebstahl aus Schiffskabinen/Schlafwagenabteilen NEU bis zur Versicherungssumme / Wertsachen bis 1.000 Euro	•
Sturm / Hagel	
Sturm-/Hagelschäden auf Terrassen/Balkonen bis 1.000 Euro	•
Zusätzlich versicherte Gefahren und Schäden	
Versicherungsschutz bei inneren Unruhen, NEU Streik oder Aussperrung	•
Transportmittelunfall bis 250 Euro	

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



KLASSIK-GARANT	
Versicherte Sachen / Versicherungsort	
Kundenschließfächer NEU bis 30 % der Versicherungssumme	•
Arbeitsgeräte am Arbeitsplatz bis 2.000 Euro	•
Gewerblich genutzte Räume bis 10.000 Euro	•
Sachen in vermieteten Einliegerwohnungen	•
Technische und optische Sicherungsanlagen auf dem Grundstück	•
Hausratgegenstände in Garagen am Wohnort	•

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



KLASSIK-GARANT	
Versicherte Kosten	
Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen	●
Bewachungskosten NEU bis zur Versicherungssumme	○
Hotelkosten bis 2 ‰ der VSU / max. 200 Tage	●
Mehrkosten aufgrund Technologiefortschritts	●
Lagerkosten / max. 200 Tage	●
Rückreisekosten aus dem Urlaub bei Schäden über 5.000 Euro / max. 5.000 Euro, NEU auch bei Dienstreisen	●
Umzugskosten bei dauernder Unbewohnbarkeit der Wohnung bis 5 % der Versicherungssumme	●
Sachverständigenverfahren / 80 % der Kosten bei Schäden über 10.000 Euro / max. 6.000 Euro	●

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



	KLASSIK-GARANT
Datenrettungskosten NEU bis 1 % der Versicherungssumme	•
Wasser- und NEU Gasverlust durch Rohrbruch bis 1.000 Euro	•
Telefonmissbrauch (nach Einbruchdiebstahl) bis 250 Euro	•
Besondere gefahrerhöhende Umstände	
Kein Einwand der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalls	•
Keine Anzeigepflicht beim Aufstellen eines Gerüsts	•
Kein Einwand der Gefahrerhöhung bei Abwesenheit / max. 120 Tage	•

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



KLASSIK-GARANT	
Außenversicherung	
Max. 6 Monate NEU bis 25 % der Versicherungssumme	●
Mitversicherung von Kindern in Ausbildung und mit eigenem Hausstand	●
Wertsachen	
Wertsachen bis 30 % der Versicherungssumme, Erhöhung gegen Zuschlag möglich	●
Unverschlossen aufbewahrtes Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge NEU bis 3.000 Euro	●
Unverschlossen aufbewahrte Urkunden einschließlich Sparbüchern und sonstiger Wertpapiere NEU bis 15.000 Euro	●

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT



KLASSIK-GARANT	
Unverschlossen aufbewahrte Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen bis 25.000 Euro	●
Sonstiges	
Garantie GDV-Musterbedingungen (VHB 2016) / Mindeststandards „Arbeitskreis Beratungsprozesse“	●
NEU Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit	●
Erhöhung Vorsorgebetrag bis 15 % der Versicherungssummen	●

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT Baustein EXKLUSIV



ZUSATZLEISTUNGEN

BAUSTEIN EXKLUSIV

Best-Leistungs-Garantie / garantiert im Schadenfall die besten Leistungen aus allen Hausratversicherungen am deutschen Markt im Rahmen der versicherten Gefahren und Schäden / **NEU** inkl. Einschluss unbenannter Gefahren, **NEU** inkl. Cyberklausel (Online- und Digitalschutz)

Versicherte Gefahren

Mitversicherung von nicht am Kfz montierten Sommer-/Winterreifen, Dachboxen, **NEU** Mitversicherung von Kindersitzen bis 500 Euro

Einbruchdiebstahl / Diebstahl

NEU Trickdiebstahl außerhalb des Versicherungsortes ohne Altersbegrenzung bis 1.000 Euro, SB 250 Euro

○

○

●

●

Produktübersicht Hausrat

KLASSIK-GARANT Baustein EXKLUSIV



NEU Diebstahl aus Wassersportfahrzeugen bis 2 % der Versicherungssumme

•

NEU Diebstahl aus Kfz bis 3 % der Versicherungssumme, mind. 1.000 Euro / nachts, bei beendetem Gebrauch bis 600 Euro / gilt auch für Digitalkameras, Camcorder, mobile Audiogeräte, Mobiltelefone, Computer, Spielkonsolen und mobile Navigationsgeräte inkl. Zubehör / Erweiterung des Geltungsbereichs auf Benelux, Österreich und Schweiz

•

Sturm / Hagel

Sturm-/Hagelschäden auf Versicherungsgrundstück bis **NEU** 3.500 Euro ohne Selbstbeteiligung

•

Versicherte Kosten

NEU Telefonmissbrauch (nach Einbruchdiebstahl) bis 1.000 Euro

•

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT Baustein EXKLUSIV



Hotelkosten bis 4 ‰ der Versicherungssumme / max. 200 Tage

•

Erstattung persönlicher Auslagen im Schadenfall bis 500 Euro

•

Außenversicherung

Max. 12 Monate **NEU** bis 51 % der Versicherungssumme

•

Sportausrüstung bis 2.500 Euro ohne zeitliche Begrenzung

•

Mitversicherung des beruflich bedingten Zweitwohnsitzes bis 15.000 Euro

•

Versicherte Sachen / Versicherungsort

Gewerblich genutzte Räume **NEU** bis zur Versicherungssumme

•

Handelswaren und Musterkollektionen **NEU** bis VSU

•

Produktübersicht Hausrat KLASSIK-GARANT Baustein EXKLUSIV



Wertsachen	
Wertsachen bis 40 % der Versicherungssumme, Erhöhung gegen Zuschlag möglich	•
NEU Kundenschießfächer bis 40 % der Versicherungssumme	•
Sonstiges	
Kein Einwand der groben Fahrlässigkeit bei Verletzung von Obliegenheiten/Sicherheitsvorschriften bis 5.000 Euro	•
Erhöhung Vorsorgebetrag bis 30 % der Versicherungssumme	•
Haushaltsgründung Kinder bis max. 30.000 Euro / max. 3 Monate nach der nächsten Hauptfälligkeit	•

Produktübersicht Hausrat

KLASSIK-GARANT weitere Zusatzbausteine



BAUSTEIN WEITERE ELEMENTARGEFAHREN

ELEMENTAR I / Überschwemmung durch Witterungsniederschläge, Rückstau, Schneedruck, Dachlawinen, Lawinen, Erdsenkung, Erdbeben, Erdbeben, Vulkanausbruch

ELEMENTAR II / Elementar I plus Überschwemmung infolge Ausuferung oberirdischer Gewässer

BAUSTEIN MOBILITÄT / REISEGEPÄCK

BAUSTEIN GLASVERSICHERUNG

Die Produktbeschreibungen und die Hinweise **NEU** beziehen sich auf den Leistungsumfang unseres derzeit aktuellen Produkts aus 12.2018 und sind stark verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen.

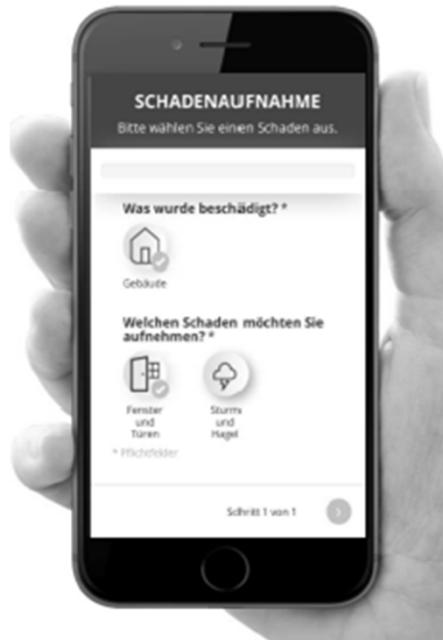
● versichert ○ optional

Hausrat KLASSIK-GARANT

1. Produktkonzept
2. Ausgewählte Highlights
3. Elementarversicherung
4. Leistungsinhalte
5. Vertriebsunterstützung
6. Fazit

Wir arbeiten ständig daran, unseren Service zu verbessern

VHV Service-Mission



Schnelle effektive Schadenbearbeitung

- Schnelle Erstbearbeitung und Rückmeldung
- Telefonische Neuschadenaufnahme
- Aktive Nutzung von Telefon und E-Mail
- Mobile Schadenaufnahme
- Einbindung der Vertriebspartner in die Schadenbearbeitung



Die neuen Verkaufsunterlagen liegen für Sie bereit! Zum Bestellen

Schadenbeispiel Best-Leistungs-Garantie

**IM SCHADENFALL ENTSCHEIDEND:
VHV BEST-LEISTUNGS-GARANTIE**



VHV Reserve EXKLUSIV mit Best-Leistungs-Garantie / Schadenbeispiel
 Immer wieder verkaufen einzelne Versicherer am Markt ihre Leistungen. Mit der optimalen VHV Best-Leistungs-Garantie sind die Vorteile EXKLUSIV für unsere auch unsere Kunden im Schadenfall gewahrt. VHV Reserve EXKLUSIV bietet darüber bei Eintritt von Schadenfällen eine zeitliche Verzögerung bis 25.000 Euro. Bietet eine weitere Versicherungsgesellschaft für eine höhere Deckungsprozents, gehen wir bis zu diesem Umfang mit.

VHV Schaden	25.000 Euro
Schadenhöhe	60.000 Euro
Maximale Deckungsprozents am Markt	60.000 Euro
VHV Regulator	60.000 Euro

VHV ///
VERSICHERUNGEN

Schadenbeispiel
Bestellnr.: 650.0031.35

Schadenbeispiel Best-Leistungs-Garantie

**IM SCHADENFALL ENTSCHEIDEND:
VHV BEST-LEISTUNGS-GARANTIE**



VHV Reserve EXKLUSIV mit Best-Leistungs-Garantie / Schadenbeispiel
 Laubholz verbleiben überaus am Markt ihre Leistungen. Mit der optimalen VHV Best-Leistungs-Garantie zum Beispiel EXKLUSIV profitieren auch unsere Kunden im Schadenfall davon. VHV Reserve EXKLUSIV bietet darüber bei Eintritt von Schadenfällen eine zeitliche Verzögerung bis maximal 1.000 Euro mit 250 Euro Selbstbehaltung. Hat eine weitere Versicherungsgesellschaft eine höhere Deckungsprozents für diese Leistung, gehen wir mit der Best-Leistungs-Garantie bis zu diesem Umfang mit.

Schadenhöhe	2.000 Euro
Aktuelle VHV Höchstleistung bei Bedingungen	1.000 Euro mit 250 Euro SB
Maximale Entschädigung Höhevermögen	60.000 Euro
VHV Regulator mit Best-Leistungs-Garantie	2.000 Euro

VHV ///
VERSICHERUNGEN

Schadenbeispiel
Bestellnr.: 650.0031.39

Die neuen Verkaufsunterlagen liegen für Sie bereit! Zum Bestellen

Neuer Leistungsvergleich

LEISTUNGSVERGLEICH HAUSRAT 12.2018												
Leistung	KLASSIK	KLASSIK-GARANT	KLASSIK-GARANT PLUS	KLASSIK-GARANT PLUS 2	KLASSIK-GARANT PLUS 3	KLASSIK-GARANT PLUS 4	KLASSIK-GARANT PLUS 5	KLASSIK-GARANT PLUS 6	KLASSIK-GARANT PLUS 7	KLASSIK-GARANT PLUS 8	KLASSIK-GARANT PLUS 9	KLASSIK-GARANT PLUS 10
KLASSIK GARANT												
Wahl-Sonderausstattung (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €) (10000 €)												
Technik												
... (detailed description of features and options) ...												

LEISTUNGSVERGLEICH HAUSRAT 12.2018												
Leistung	KLASSIK	KLASSIK-GARANT	KLASSIK-GARANT PLUS	KLASSIK-GARANT PLUS 2	KLASSIK-GARANT PLUS 3	KLASSIK-GARANT PLUS 4	KLASSIK-GARANT PLUS 5	KLASSIK-GARANT PLUS 6	KLASSIK-GARANT PLUS 7	KLASSIK-GARANT PLUS 8	KLASSIK-GARANT PLUS 9	KLASSIK-GARANT PLUS 10
... (detailed description of features and options) ...												
... (detailed description of features and options) ...												
... (detailed description of features and options) ...												

Leistungsvergleich
Bestellnr.: 650.0031.25



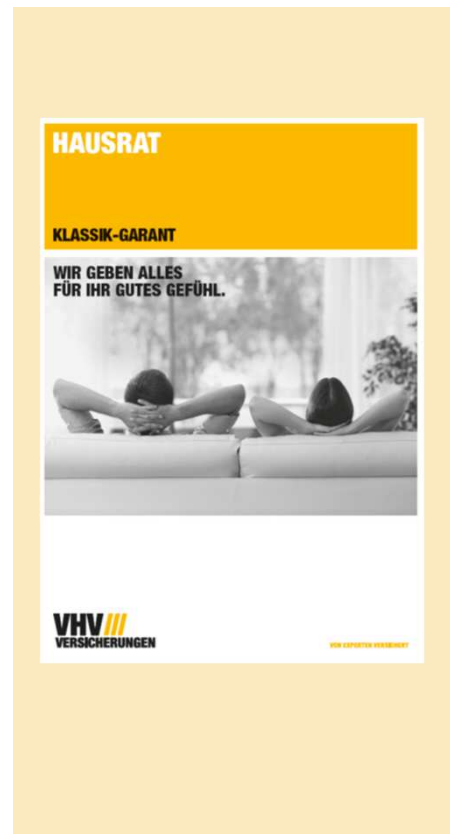
Hausrat KLASSIK-GARANT

1. Produktkonzept
2. Ausgewählte Highlights
3. Elementarversicherung
4. Leistungsinhalte
5. Vertriebsunterstützung
6. Fazit

Gute Gründe für VHV Hausrat KLASSIK-GARANT

Die vielleicht beste Versicherung aller Zeiten

Leistung 1.	Starke Leistungen
Preis 2.	NEU Verbesserte Preispositionierung 2018
Beratungs-sicherheit 3.	Leistungs-Update-Garantie und Best-Leistungs-Garantie
Bedingungs-werke 4.	Auf Basis der GDV-Musterbedingungen VHB 2016
Vertrieb 5.	Attraktive Vergütung





Ziemlich beste Hausrat
VHV Hausrat KLASSIK-GARANT

Leistungspflicht bei Vorsatz ausgeschlossen

Fahrlässigkeit versus Vorsatz

Vorsatz

Vorsätzlich handeln

Hier weiß der Schadenverursacher, dass sein Tun bzw. Nichttun einen bestimmten Schaden zur Folge haben wird, und will diesen schädigenden Erfolg.

Leitsatz

„Na wenn schon!“

„Das habe ich so gewollt!“

Leistungspflicht ausgeschlossen

§ 103 VVG schließt eine Haftung des Versicherers aus, wenn der Versicherungsnehmer den Schaden vorsätzlich und widerrechtlich herbeigeführt hat.

Bei grober Fahrlässigkeit ist die Leistungspflicht Ermessenssache Fahrlässigkeit versus Vorsatz

Grob fahrlässig

Grob fahrlässig Handelt,

wer die im Verkehr
erforderliche Sorgfalt
außer Acht lässt (§
276 BGB).

Leitsatz

*„Es wird schon gut
gehen!“*

*„Es wird schon nichts
passieren“*

Leistungspflicht Ermessenssache

§ 81 VVG: Handelt der
Versicherungsnehmer
grob fahrlässig, ist der
Versicherer berechtigt,
seine Leistung in einem
der Schwere des
Verschuldens des
Versicherungsnehmers
entsprechenden
Verhältnis zu kürzen.

VHV leistet auch bei grober Fahrlässigkeit ohne Leistungskürzung und -maximierung

VHV Hausrat KLASSIK-GARANT

Vorsatz

Beispiel Vorsatz

Der Versicherungsnehmer dreht den Gashahn auf, er verlässt das Haus. Es kommt, wie es kommen muss, das Haus fliegt bei der kleinsten Entzündung in die Luft. Es liegt auf der Hand, dass hier kein Versicherer leistet.

Nicht
versicherbar

Grobe Fahrlässigkeit

Beispiel grobe Fahrlässigkeit

Für viele Versicherer handelt der Kunde grob fahrlässig, wenn er seine Waschmaschine für einen längeren Zeitraum unbeaufsichtigt lässt und diese das Zuhause unter Wasser setzt.

Die VHV leistet
– ohne Wenn
und Aber