

Benutzerhandbuch

Moped Versicherungsprozess

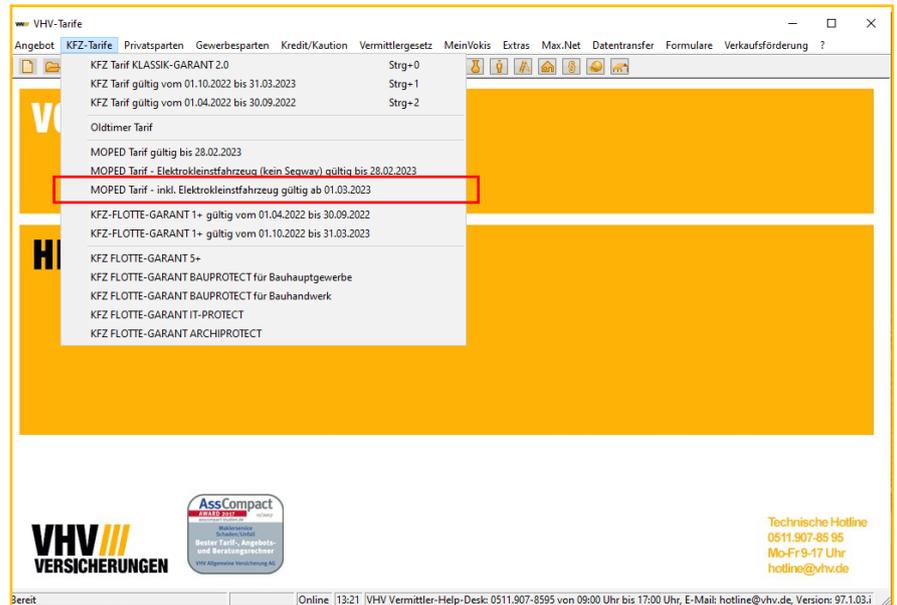
VOKIS



**BENUTZERHANDBUCH /
TECHNISCHE
HILFESTELLUNGEN**

1. VOKIS

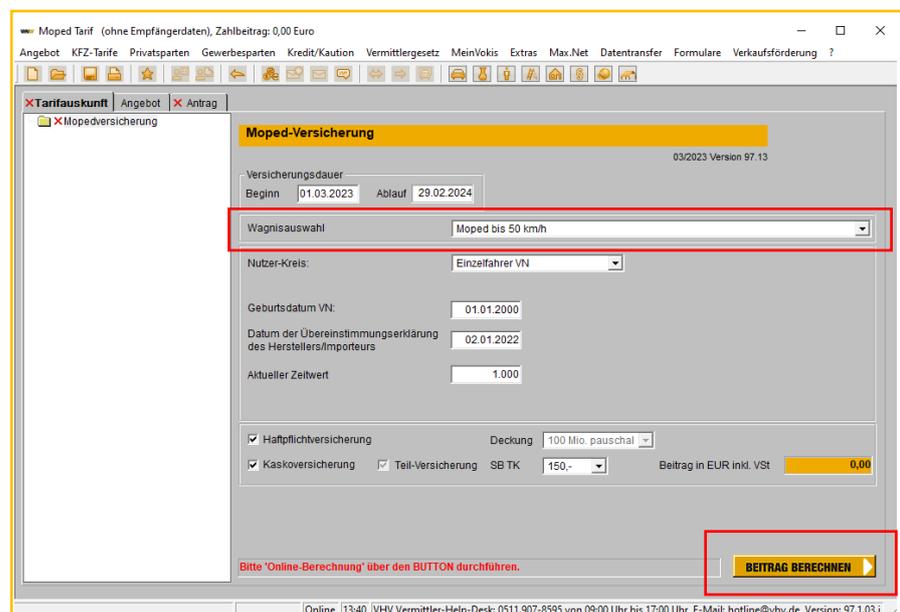
- Der neue Moped Tarif ist ab dem 01.03. verfügbar. Um den neuen Tarif auszuwählen, klicken Sie auf „**Moped Tarif – inkl. Elektrokleinstfahrzeug gültig ab 01.03.2023**“.



- Sie gelangen nun zum Moped Tarif. In dem Reiter Tarifauskunft gibt es zwei Neuerungen:

- Bei der Wagnisauswahl gibt es nun die Auswahlmöglichkeit „Elektrokleinstfahrzeug“
- Um den Beitrag zu berechnen, wird nun der Button „**Beitrag berechnen**“ gedrückt.

Achtung: Um den Beitrag zu berechnen ist eine bestehende Internetverbindung notwendig.



3. In dem Reiter Antrag gibt es eine weitere Neuerung. Bisher wurde an dieser Stelle das Kennzeichen eingetragen. Durch den direkten Versand des Kennzeichens an den Kunden fällt dieser Schritt nun weg.

The screenshot shows a web application window titled 'Moped Tarif (ohne Empfängerdaten), Zahlbeitrag: 0,00 Euro'. The 'Antrag' tab is selected and highlighted with a red box. The left sidebar contains a tree view with folders for 'Antragsteller', 'SEPA-Lastschriftmandat', 'Kommunikation', 'Vertragsdaten', 'Weitere Vertragsdaten / Korresp', and 'weitere FZ-Daten'. The main content area is titled 'für Moped bis 50 km/h' and contains the following form fields:

| | | | |
|---------------------------|--|-----------------|-----------------------------------|
| Hersteller | <input type="text" value="VESPA"/> | Schlüsselnummer | <input type="text" value="6774"/> |
| Fahrzeug-ident-Nr. | <input type="text" value="12345678901234567"/> | | |
| Höchstgeschwindigkeit bis | <input type="text" value="50"/> | km/h | |

At the bottom of the window, a status bar reads: 'Online 13:41 | VHV Vermittler-Help-Desk: 0511.907-8595 von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr, E-Mail: hotline@vhv.de, Version: 97.1.03.i'

Hinweis: Der neue Moped Tarif ist seit dem 11.12.22 in VOKIS zu sehen. Allerdings gelten bis Ende Februar die beiden alten Moped Tarife und der neue kann ab dem 01.03.23 angestoßen werden.