

# BENUTZERHANDBUCH VHV MAX.NET

FIDO2-Token & VHV Client Zertifikat

## Inhalt

1 Vorwort .....	3
2 MAX.NET Authentifizierung über FIDO2-Token und VHV Client Zertifikat .....	3
2.1 Registrierung eines FIDO2-Tokens .....	3
2.2 Beantragung eines VHV Client Zertifikats.....	9
2.3 Herunterladen eines VHV Client Zertifikats .....	10
2.4 Installationsprobleme beim VHV Client Zertifikat sowie Nutzung von Apple-Geräten.....	12
3. Anbindung an ein Maklerverwaltungsprogramm.....	13

## 1 Vorwort

Allgemeines:

Die VHV strebt vor dem Hintergrund des Digitalisierungstrends in der Versicherungswirtschaft und der zunehmenden Komplexität der VHV-Anwendungslandschaft eine Erneuerung ihrer versicherungstechnischen Systeme für die Komposit-Sparten an.

Ziel der Modernisierung ist es, die bestehenden Produkt-, Vertriebs, Vertrags- und Schadensysteme durch ausgereifte Standardlösungen zu ersetzen und moderne Kernversicherungssysteme einzuführen. Durch überarbeitete und neu gestaltete, zeitgemäße Vertriebssysteme werden wir perspektivisch Stück für Stück die Grundlagen für zukünftiges Wachstum auch durch effizientere Prozesse und einem höheren Automatisierungsgrad setzen.

In diesem Zusammenhang haben wir das Authentifizierungsverfahren für das VHV-Max-Net überarbeitet und stellen auch für die Authentifizierung am 430er BiPro-Webservice ein weiteres Verfahren mittels Client Zertifikat zur Verfügung.

Dieses Benutzerhandbuch behandelt die Veränderungen zum MAX.NET, die Registrierung eines FIDO2-Tokens sowie der Beantragung eines VHV Client Zertifikates.

So können die Prozesse und Abläufe zwischen Vermittler und VHV auch weiter digitalisiert und automatisiert werden, was einer effizienteren gemeinsamen Zusammenarbeit zu Gute kommt.

Fehler sind menschlich. Sollten Ihnen Dinge in der Dokumentation auffallen, die nicht korrekt sind oder Sie Verbesserungswünsche haben, geben Sie uns bitte ein kurze Info an: [Makleranbindung@vhv.de](mailto:Makleranbindung@vhv.de)

## 2 MAX.NET Authentifizierung über FIDO2-Token und VHV Client Zertifikat

### 2.1 Registrierung eines FIDO2-Tokens

Die Voraussetzung für die Beantragung und Nutzung eines VHV Client Zertifikats ist die Registrierung eines FIDO2-Tokens. Erst im Anschluss können Sie ein VHV Client Zertifikat anfordern und einrichten.

Zur Registrierung eines FIDO2-Tokens melden Sie sich wie gewohnt im MAX.NET an. Unter Einstellungen auf der Startseite gehen Sie auf „Meine Zugangsdaten“ oben rechts (Abb. 1). Es öffnet sich ein neues Fenster „Meine Daten“ (Abb. 2).

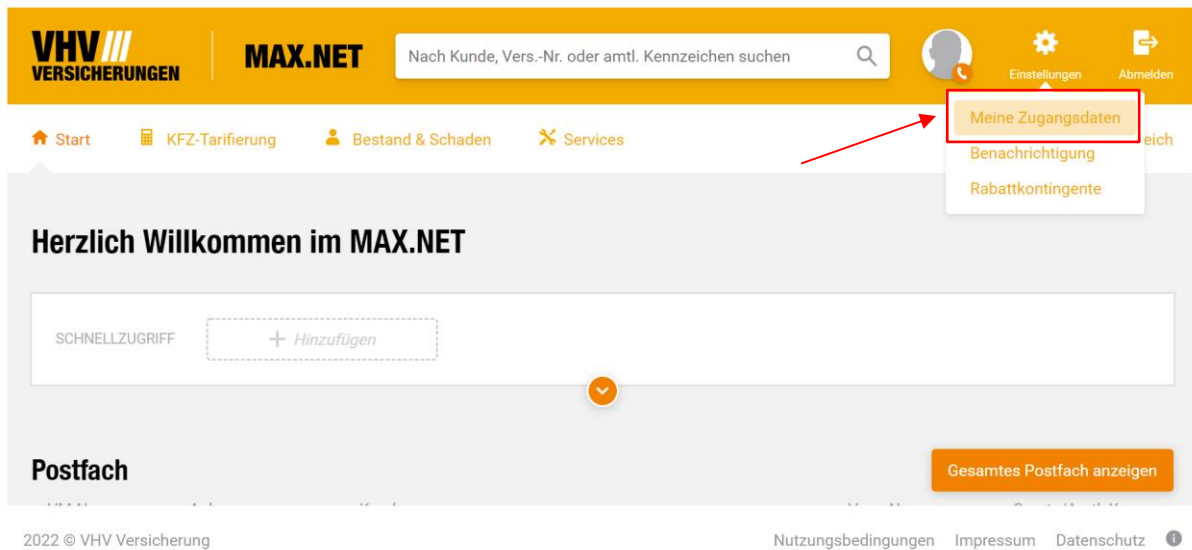


Abbildung 1: MAX.NET Startseite: Meine Zugangsdaten

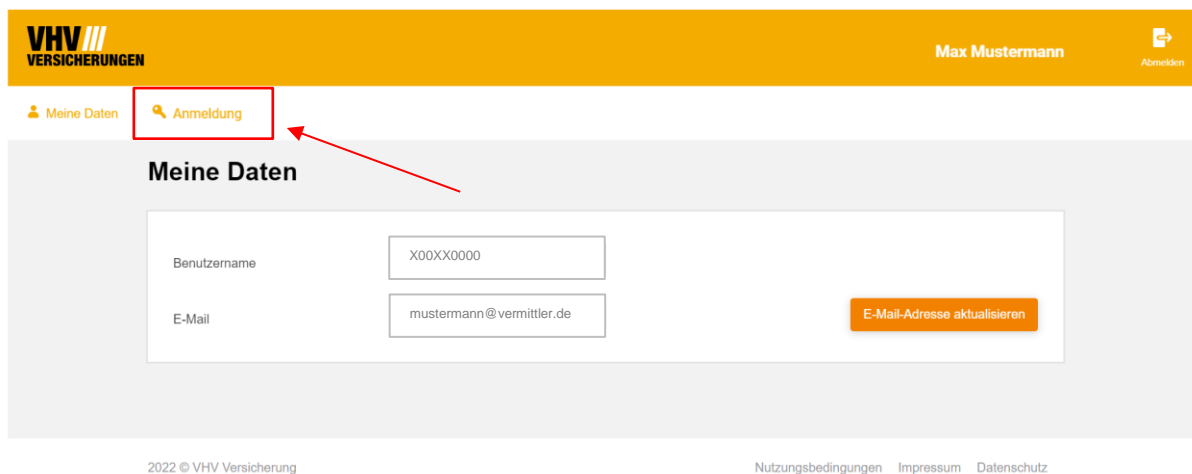
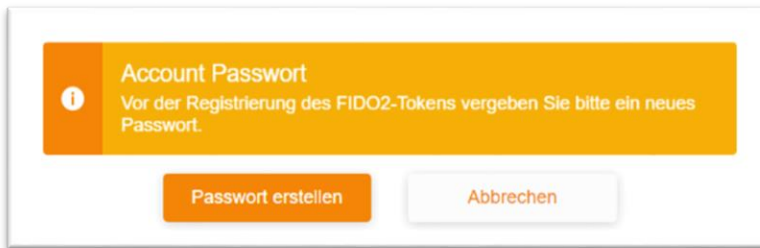


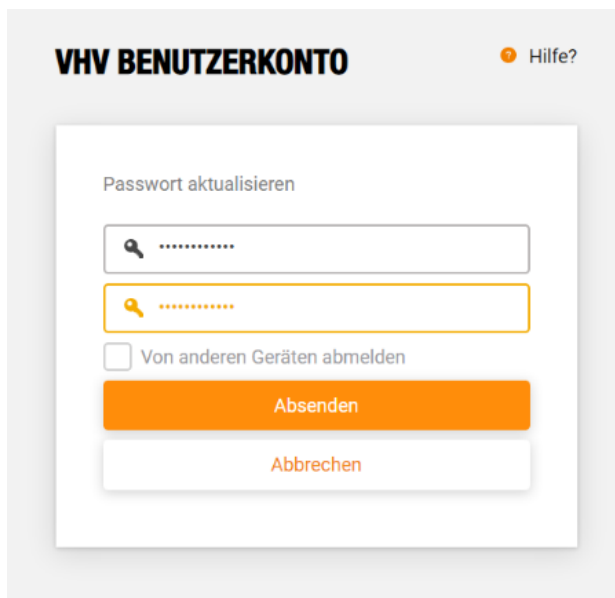
Abbildung 2: Meine Zugangsdaten Reiter Anmeldung

Wechseln Sie von „Meine Daten“ auf den Reiter „Anmeldung“. Im unteren Teil der Maske im Bereich „Zwei-Faktor-Authentifizierung“ finden Sie den Button „FIDO2-Token einrichten“. Klicken Sie auf den Button „FIDO2-Token einrichten“. Im ersten Schritt werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu aktualisieren (Abb. 3 & 4).



The screenshot shows a white rectangular box with a yellow header bar. The header bar contains the text 'Account Passwort' and a sub-header 'Vor der Registrierung des FIDO2-Tokens vergeben Sie bitte ein neues Passwort.' Below the header bar, there are two buttons: 'Passwort erstellen' (orange) and 'Abbrechen' (white with orange border).

Abbildung 3: Neues Account Passwort



The screenshot shows a white rectangular box with a grey border. The header bar contains the text 'VHV BENUTZERKONTO' and a 'Hilfe?' link. Below the header bar, there is a section titled 'Passwort aktualisieren'. It contains two password input fields with eye icons, a checkbox labeled 'Von anderen Geräten abmelden', and two buttons: 'Absenden' (orange) and 'Abbrechen' (white with orange border).

Abbildung 4: Neues Account Passwort setzen

Anschließend werden Sie zurück zur Einrichtung von dem FIDO2-Token geleitet. Folgen Sie dafür bitte den weiteren Aufforderungen (Abb. 5 bis Abb. 8).

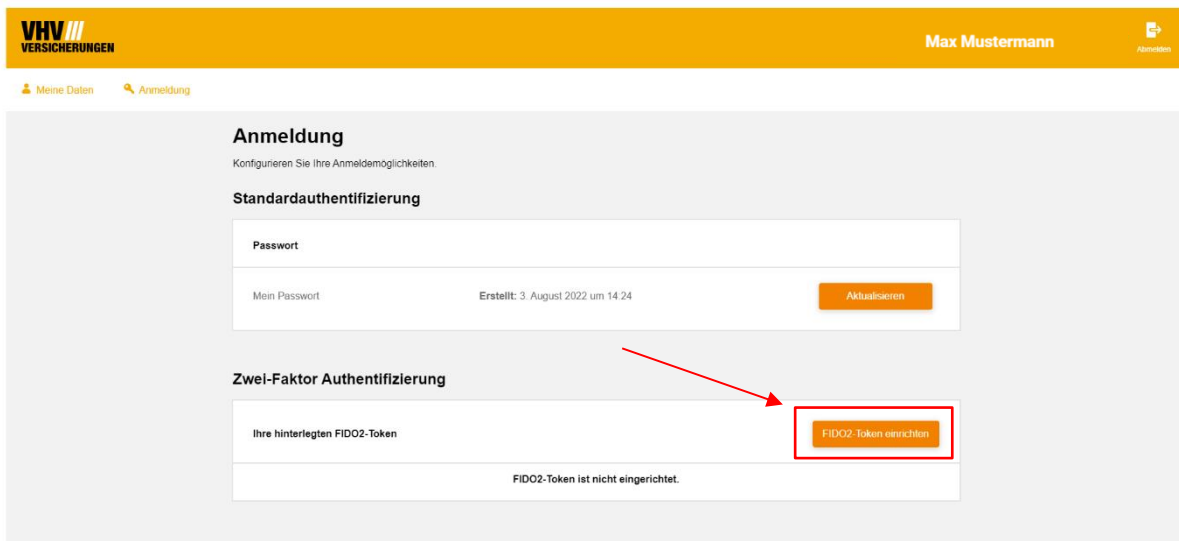


Abbildung 5: Zwei-Faktor-Authentifizierung

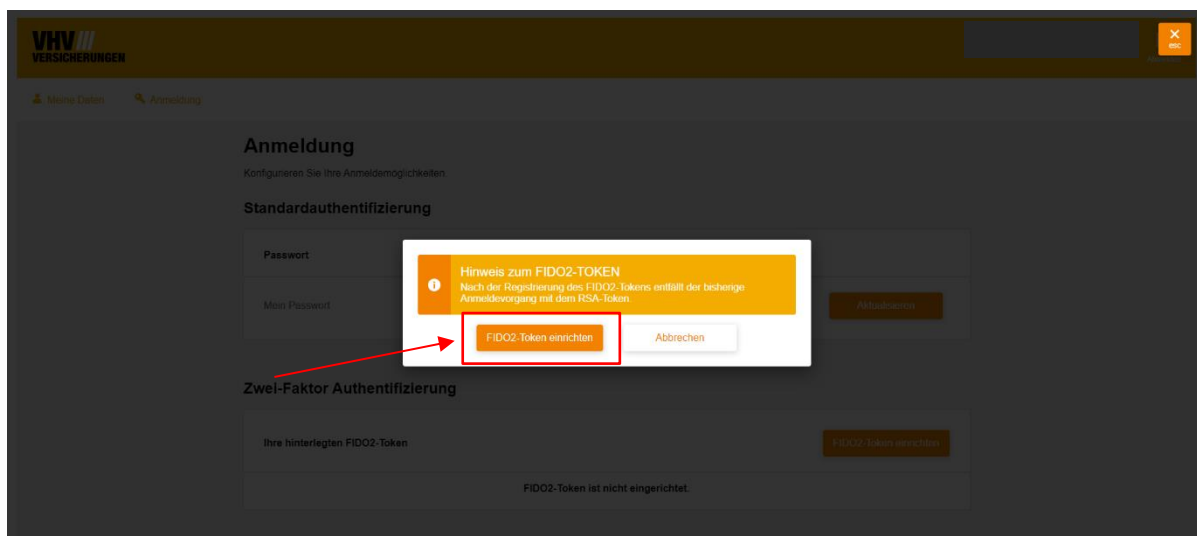


Abbildung 6: FIDO2-Token einrichten

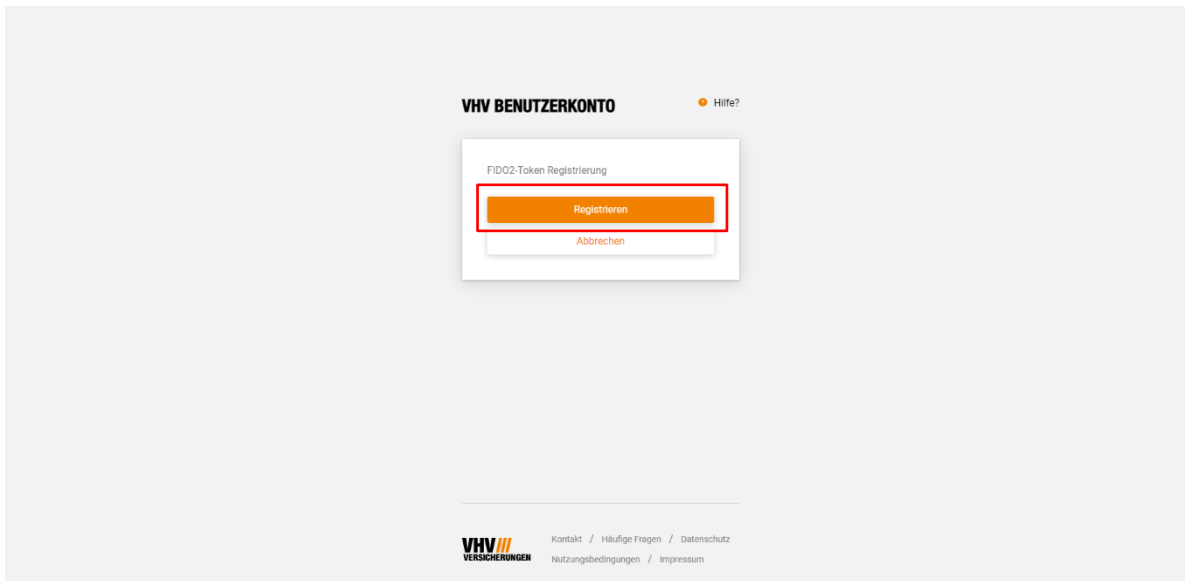


Abbildung 7: FIDO2-Token Registrierung

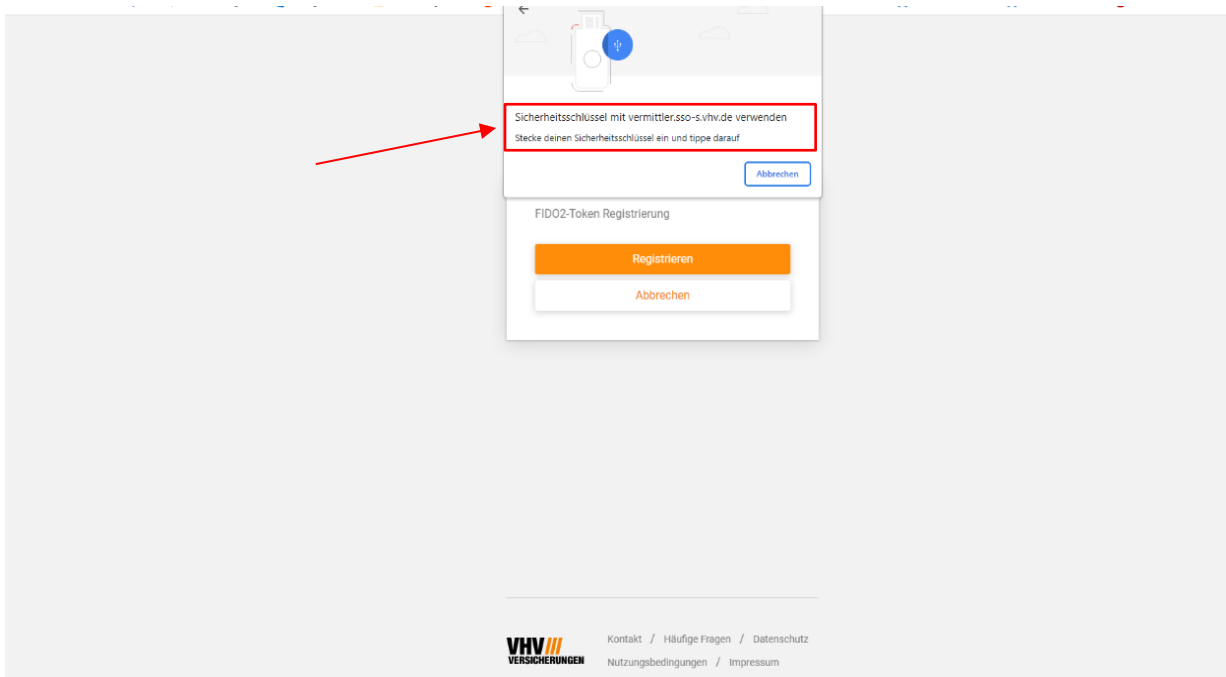


Abbildung 8: FIDO2 Sicherheitsschlüssel einstecken

Wenn Sie die Aufforderung erhalten den Sicherheitsschlüssel einzustecken, müssen Sie den FIDO2-Token in Ihren USB Port einstecken (Schlüsselsymbol zeigt nach oben) und anschließend durch antippen aktivieren und mit „Ok“ bestätigen (Abb. 8). Wenn gewünscht, kann der Name des FIDO2-Tokens an dieser Stelle auch geändert

werden. Ersichtlich durch die blau hinterlegte Schrift (Abb. 9). Eine nachträgliche Umbenennung ist nicht möglich.

Sofern Ihre Browsersprache auf Englisch eingestellt ist, kann es vorkommen, dass das Browser-Fenster Sie auf Englisch auffordert den Wunschnamen einzugeben.

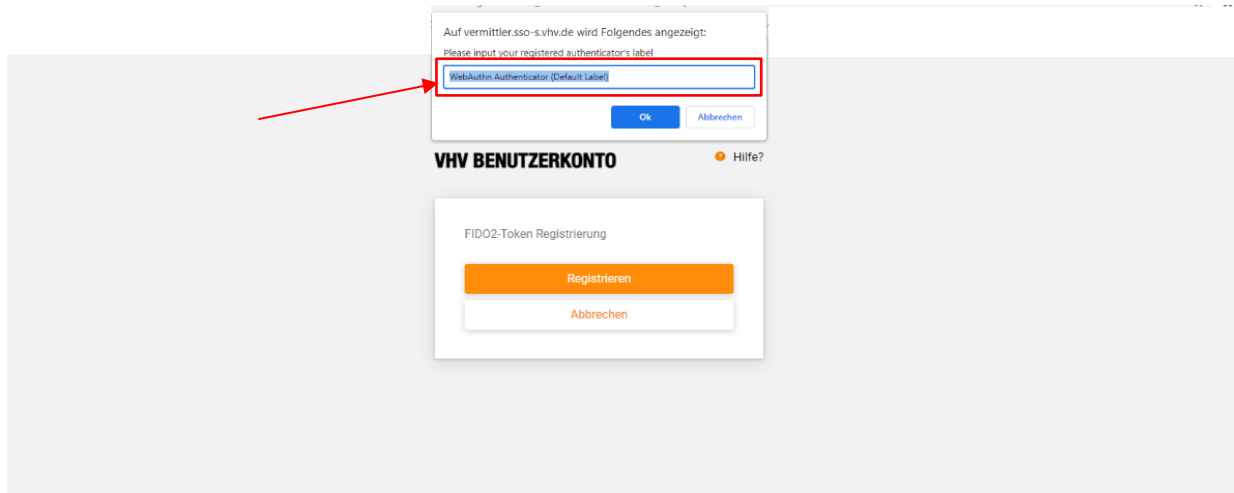


Abbildung 9: FIDO-Token Namensvergabe

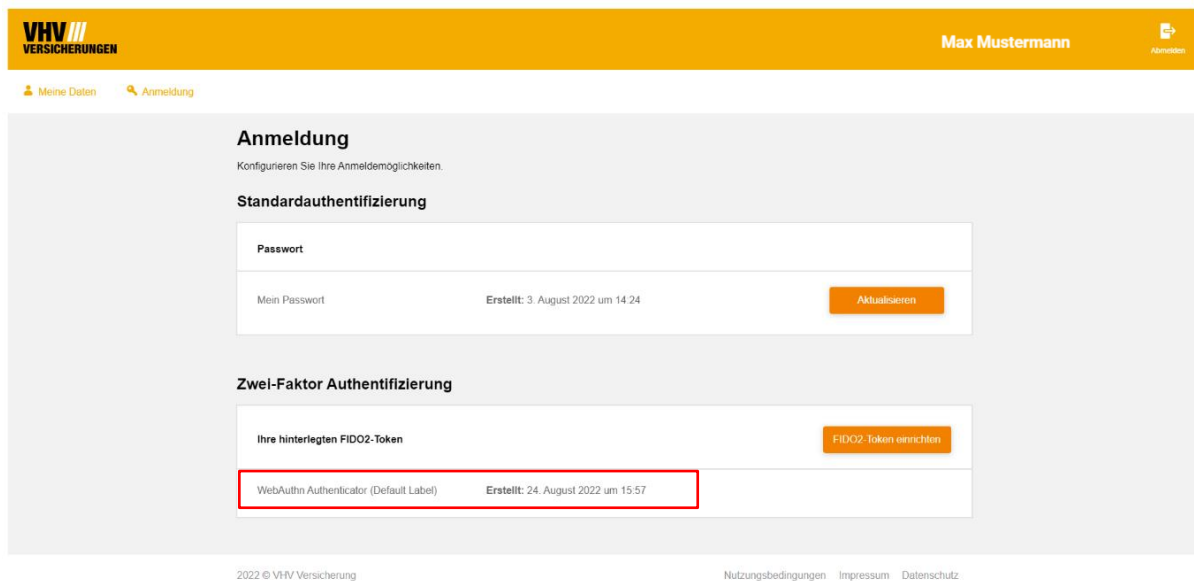


Abbildung 10: Anzeige Datum der Registrierung

Nach Abschluss der Registrierung erscheint das Datum der Registrierung und der vergebene Name ihres FIDO2 Tokens unter Anmeldung > Zwei-Faktor Authentifizierung (Abb. 10).



## 2.2 Beantragung eines VHV Client Zertifikats

Sie finden unter Ihren Anmelde­möglich­keiten (Abb. 11) unter dem Punkt Zwei-Faktor Authentifizierung > Client Zertifikat, nachdem Sie die FIDO2-Token Registrierung abgeschlossen haben, die Möglichkeit ein Client Zertifikat anzufragen.

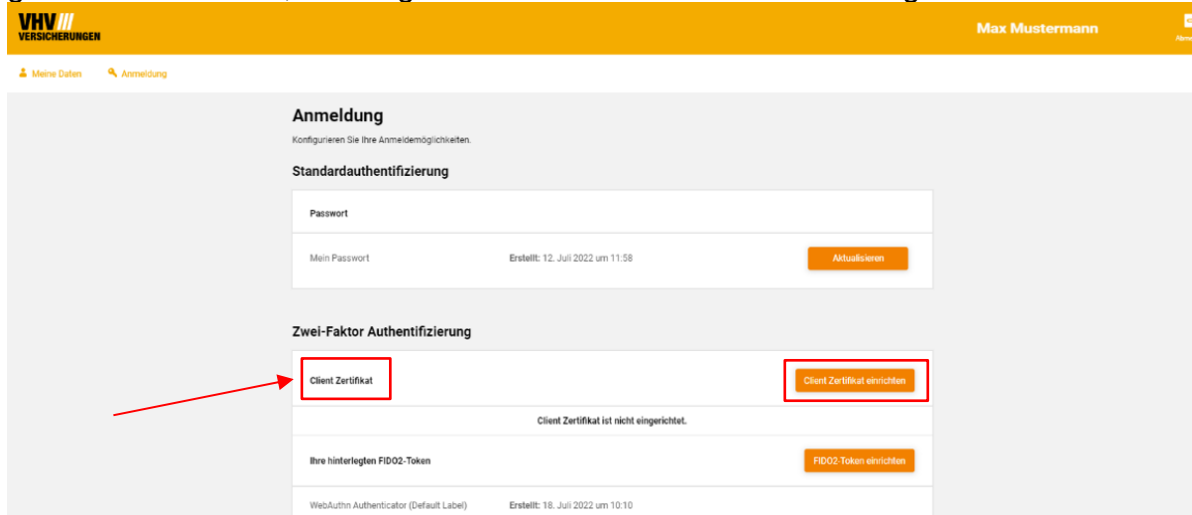


Abbildung 11: Client Zertifikat unter Anmeldung

Sollten Sie unter Ihren Anmelde­möglich­keiten den Eintrag „Client Zertifikat“ nicht vorfinden, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per Mail an die VHV. Mit dem Klick auf den Button „Client Zertifikat einrichten“ können Sie ein Client Zertifikat anfragen.

Nach einem Klick auf die Schaltfläche „Client Zertifikat einrichten“ werden Sie auf die Maske „Zertifikat anfragen“ weitergeleitet. Wählen Sie hier den Button „Absenden“ aus (Abb. 12).

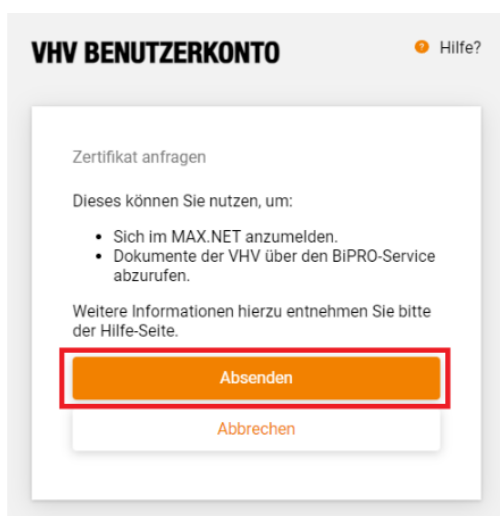


Abbildung 12: Zertifikat anfragen

The screenshot shows the VHV login interface. At the top, there is a navigation bar with the VHV logo, the user name 'Max Mustermann', and a 'Abmelden' button. Below this, there are links for 'Meine Daten' and 'Anmeldung'. The main content area is titled 'Anmeldung' and contains two sections: 'Standardauthentifizierung' and 'Zwei-Faktor Authentifizierung'. The 'Standardauthentifizierung' section shows a password field and a table with one entry: 'Mein Passwort', 'Erstellt: 11. August 2022 um 10:46', and an 'Aktualisieren' button. The 'Zwei-Faktor Authentifizierung' section has a 'Zertifikat' table with one entry: '104004000.vhv-maxnet-auth', 'Gültig bis: 17. Juli 2024 um 15:25', and a 'Download' button. Below this is a section for 'Ihre hinterlegten FIDO2-Token' with a 'FIDO2-Token einrichten' button. At the bottom, there is a 'WebAuthn Authenticator (Default Label)' entry with 'Erstellt: 26. August 2022 um 10:07'. A red arrow points from the 'Download' button to the 'Zertifikat' entry.

**VHV**  
**VERSICHERUNGEN**

Max Mustermann

Abmelden

Meine Daten Anmeldung

## Anmeldung

Konfigurieren Sie Ihre Anmeldeöglichkeiten.

### Standardauthentifizierung

Passwort		
Mein Passwort	Erstellt: 11. August 2022 um 10:46	Aktualisieren

### Zwei-Faktor Authentifizierung

Zertifikat		
104004000.vhv-maxnet-auth	Gültig bis: 17. Juli 2024 um 15:25	Download
Ihre hinterlegten FIDO2-Token		FIDO2-Token einrichten
WebAuthn Authenticator (Default Label)	Erstellt: 26. August 2022 um 10:07	

Abbildung 13: Eingerichtetes Zertifikat unter Anmeldung

Auf der Maske Anmeldung sehen Sie nun einen Eintrag für das erfolgreich eingerichtete Zertifikat (Abb. 13). Das Client Zertifikat steht Ihnen jetzt zum Download bereit.

### 2.3 Herunterladen eines VHV Client Zertifikats

Um nun das erfolgreich beantragte Client Zertifikat herunterzuladen, müssen Sie zunächst in der Übersicht unter Anmeldung auf den Button "Download" klicken (Abb. 13). Anschließend werden Sie auf der Maske „Client-Zertifikat herunterladen“ aufgefordert, ein Passwort für die herunterzuladende Zertifikats-Datei einzugeben. Dieses Passwort wird ausschließlich für den Download des Zertifikats benötigt (Abb. 14 und Abb. 16).

**VHV BENUTZERKONTO** Hilfe?

Zertifikat herunterladen

Bitte vergeben Sie für Ihr Zertifikat ein Passwort. Dieses Passwort ist nur für die Installation notwendig. Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- Darf nicht identisch zum Account-Passwort sein
- Mind. 12 Zeichen
- Mind. 1 Großbuchstaben
- Mind. 1 Kleinbuchstaben
- Mind. 1 Zahl

Zertifikats-Passwort

Zertifikats-Passwort wiederholen

Erweiterte Optionen

**Absenden**

Abbrechen

Abbildung 14: Vergabe Zertifikats-Passwort

Anschließend startet der Download des Zertifikats automatisch. Sofern dies nicht der Fall ist, können Sie unter "hier" im angezeigten Hinweistext (Abb. 15) einen manuellen Download starten. Mit einem Druck auf die Schaltfläche "Zurück" kommen Sie zurück zu Ihren Zugangsdaten.

**VHV BENUTZERKONTO** Hilfe?

Zertifikat herunterladen

Ihr Zertifikat steht nun zum Download bereit. Der Download sollte automatisch beginnen, sofern dies nicht passiert klicken Sie bitte [hier](#)

**Bitte starten Sie Ihren Browser nach der Zertifikatsinstallation neu, um das Zertifikat nutzen zu können.**

Weitere Informationen zur Nutzung der Client-Zertifikate entnehmen Sie bitte der Hilfe-Seite.

**Zurück**

Abbildung 15: Hinweistext zum Download

Nach erfolgreichem Download der Datei, öffnen Sie diese bitte per Doppelklick. Anschließend öffnet sich der Zertifikatimport-Assistent (Abb. 16). Dort können Sie nun Ihr Passwort für die Zertifikats-Datei eingeben.

Sofern Ihre Browsersprache auf Englisch eingestellt ist, kann es vorkommen, dass das Browser-Fenster sich in Englisch öffnet.

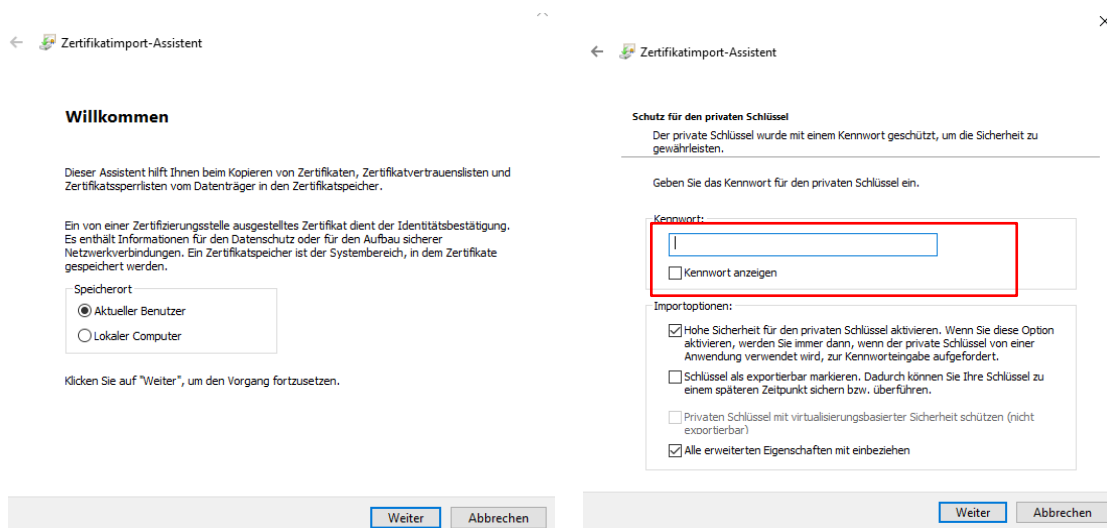


Abbildung 16: Passworteingabe bei Download des Client Zertifikats

**Wichtig:** Bitte starten Sie Ihren Browser nach der Zertifikaionsinstallation neu, um das Zertifikat nutzen zu können.

## 2.4 Installationsprobleme beim VHV Client Zertifikat sowie Nutzung von Apple-Geräten

Sollte die Installation von dem Zertifikat nicht möglich sein, haben Sie auch die Möglichkeit das Zertifikat mit einem schwächeren Verschlüsselungsverfahren zu installieren. Gehen Sie dafür zurück zu dem Schritt aus Abbildung 13 und klicken auf „Erweiterte Optionen“. Sie haben dort die Möglichkeit das alternative Format herunterzuladen (Abb. 17).

Bitte benutzen Sie auch diese Variante, um ein Zertifikat auf ein Apple-Gerät zu installieren.

**VHV BENUTZERKONTO** Hilfe?

Zertifikat herunterladen

Bitte vergeben Sie für Ihr Zertifikat ein Passwort. Dieses Passwort ist nur für die Installation notwendig. Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- Darf nicht identisch zum Account-Passwort sein
- Mind. 12 Zeichen
- Mind. 1 Großbuchstaben
- Mind. 1 Kleinbuchstaben
- Mind. 1 Zahl

Zertifikats-Passwort

Zertifikats-Passwort wiederholen

**Erweiterte Optionen**

Älteres Format für Zertifikatsdatei verwenden. Achtung: Dieses Format verwendet ein schwächeres Verschlüsselungsverfahren. Bitte verwenden Sie es nur bei Installationsproblemen, wenn das Zertifikat nicht anders installiert werden kann.

**Absenden**

Abbrechen

Abbildung 17: Erweiterte Optionen

**WICHTIG:** Nach der Zertifikatsinstallation ist es wichtig, dass Sie den Browser neustarten, um das Zertifikat nutzen zu können.

### 3. Anbindung an ein Maklerverwaltungsprogramm

Nach der Umstellung auf den FIDO2-Token oder einem Zertifikat, können Sie sich bei Ihrem Maklerverwaltungsprogramm nicht mehr mit Ihrem alten RSA-Token anmelden. Sie haben jetzt die Möglichkeit ihr Zertifikat dort zu hinterlegen.

In der Regel können Sie in Ihrem Maklerverwaltungsprogramm einen neuen Zugang für die VHV Versicherung mit Ihrem Zertifikat anlegen.