

FAQ

Moped - Versicherungsprozess

Der Versicherungsprozess

1	Wie erfolgt die Antragsstellung?	Gemeinsam mit Ihnen stellt der Kunde einen Moped Antrag. Dieser wird an die VHV versendet. Anschließend werden Kennzeichen und Police per Post direkt an den Kunden verschickt. Nach Erhalt des Kennzeichens und der Police (innerhalb von 2-5 Tagen) kann der Kunde sein Moped nutzen.
2	Wo werden die Kennzeichen bestellt?	Die Kennzeichen werden nicht mehr bestellt. Sie werden umgehend nach Antragseingang über einen externen Dienstleister an den Endkunden versendet (ca. 2-5 Tage, abhängig vom Versanddienstleister).
3	Wie läuft der Weiterversicherungsprozess ab?	Im Januar haben die Kunden ein Weiterversicherungsangebot der VHV erhalten. Das Angebot kann über den QR-Code/Link (auf der ersten Seite des Weiterversicherungsangebotes), per Post, E-Mail, Fax oder telefonisch (0511-9076731) angenommen werden. Nachdem das Angebot angenommen wird, erstellt die VHV die Police und veranlasst den Versand des Kennzeichens an den Kunden. Die Zahlung erfolgt anschließend per LEV oder Überweisung. Auch eine Abrechnung pro Tag ist fortan möglich: Dann zahlt der Versicherungsnehmer statt festem Monatsbeitrag einen Tag genauen Beitrag. Als Makler haben Sie die Möglichkeit, das Weiterversicherungsangebot im MAX.NET nach Versand einzusehen.
4	Wie wird mit Abweichungen im Versicherungsumfang umgegangen?	Bei einem abweichenden Versicherungsumfang oder einer beitragsrelevanten Änderung (Änderung beim Alter des jüngsten Fahrers), müssen Sie sich bitte telefonisch an die VHV Allgemeine Versicherung wenden oder einen Neuantrag über VOKIS abschließen. Das Dokument "Bestätigung zur Annahme des Weiterversicherungsangebotes" muss in diesem Fall nicht zurückgesendet werden.
5	Werden handschriftliche Unterschriften benötigt?	Beim Moped sind keinerlei Unterschriften mehr nötig. Der Prozess kann ausschließlich online erfolgen.

FAQ

Moped - Versicherungsprozess

Zahlungsmöglichkeiten

- | | | |
|---|--|--|
| 6 | Welche Bezahlmöglichkeiten gibt es für den Kunden? | Der Kunde kann per LEV oder Überweisung bezahlen. Auch eine Abrechnung pro Tag ist fortan möglich: Dann zahlt der Versicherungsnehmer statt festem Monatsbeitrag einen Tag genauen Beitrag. |
| 7 | Wie läuft der Inkassoprozess ab? | Es gibt kein Vermittlerinkasso mehr. Darüber werden Sie im Februar zusätzlich per Post informiert. Die Zahlung erfolgt per Lastschriftinzugsverfahren (LEV) oder Überweisung direkt an die VHV durch den Kunden. |

MAX.NET und VOKIS

- | | | |
|----|--|--|
| 8 | Wie läuft der neue Versicherungsprozess in VOKIS ab? | Wie gewohnt kann der Moped-Prozess mit einigen geringfügigen Änderungen in VOKIS angestoßen werden. Der Prozess wird in unseren monatlichen Webinaren in der VHV-Akademie geschult. Zusätzlich haben wir hier eine Bedienungsanleitung zur Verfügung gestellt. |
| 9 | Wie läuft der neue Versicherungsprozess im MAX.NET ab? | Es gibt einen neuen Moped-Rechner im MAX.NET. Der Prozess wird in unseren monatlichen Webinaren in der VHV-Akademie geschult. Zusätzlich haben wir hier eine Bedienungsanleitung zur Verfügung gestellt. |
| 10 | Ab wann kann man den neuen Prozess im MAX.NET nutzen? | Ab dem 11.03.23 ist der neue Moped-Rechner im MAX.NET nutzbar. Die Weiterversicherungsangebote sind schon nach Versand an die Kunden (im Zeitraum vom 18.-31.01.23) sichtbar. |

FAQ

Moped - Versicherungsprozess

Weitere Informationen

- | | | |
|----|--|--|
| 11 | Gibt es Webinare zum neuen Moped Versicherungsprozess? | Ja, es gibt wie gewohnt monatliche Webinare zu MAX.NET und VOKIS . Diese werden um das Thema Moped Versicherungsprozess erweitert. |
|----|--|--|