

## Beschreibung der Schnittstelle von serviceOFFICE zum VOKIS KFZ - Rechner

1. Rufen Sie einen bereits erfassten Interessenten/Kunden in serviceOFFICE auf und gehen danach mit der Maus auf die **grüne Würfel** – Schaltfläche.

Serviceleistungen der Produktpartner

Kundennr.:   Privat  Firma

Anrede: Herr Titel:  Typ 1: Interessent /-in

Name 1: Erfolgreich Typ 2: Selbständige /-r

Name 2/Vorn.: Erich Beruf: Geschäftsführer

Name 3:  Geschlecht: männlich

Ansprech-P.:  Geburtstag: 14.07.1955

Position:  Nationalität: deutsch

Anredetext: Sehr geehrter Herr Erfolgreich, ... Maklervertrag seit: 00.00.0000

Anschrift: Straße/Pst.: Maximilianstraße 22

D Plz/Qt: 60323 Frankfurt

Typ	Nummer/Adresse	Info	Pos.
Telefon	069 / 2091999	privat ab ca. 17:00 Uhr	1
Fax	0171 / 5551234		3
E-Mail	Erich.Erfolgreich@geldwieheu.de	geschäftlich	4

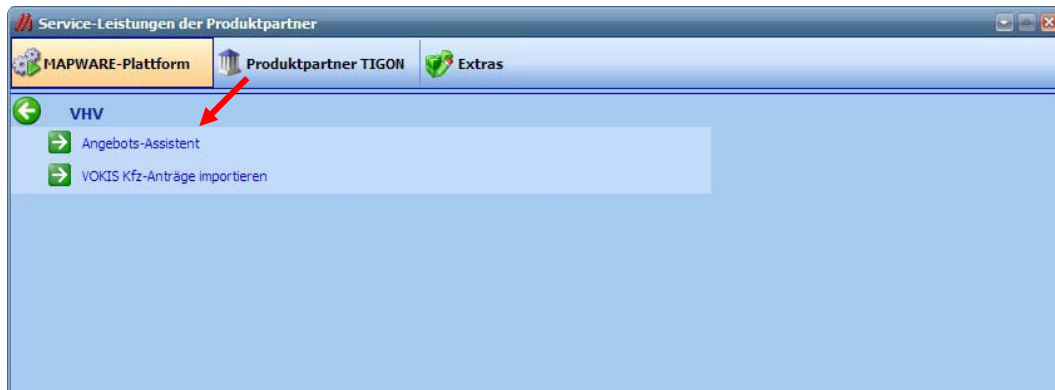
Bemerkung:

2. Auf der **Mapware – Plattform** unter **VHV** den Angebots– Assistenten starten.

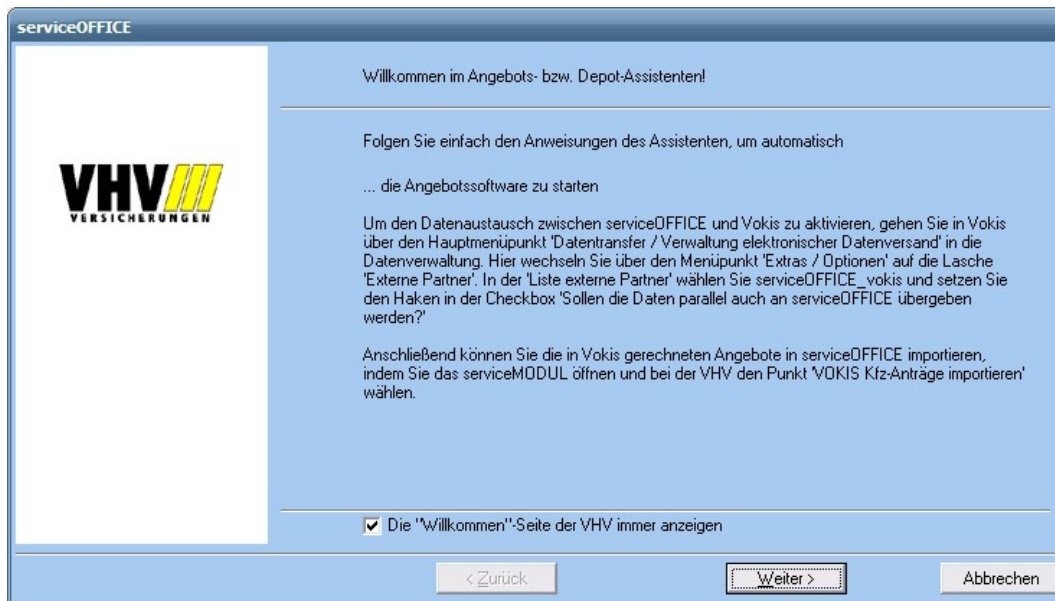
Service-Leistungen der Produktpartner

MAPWARE-Plattform Produktpartner TIGON Extras

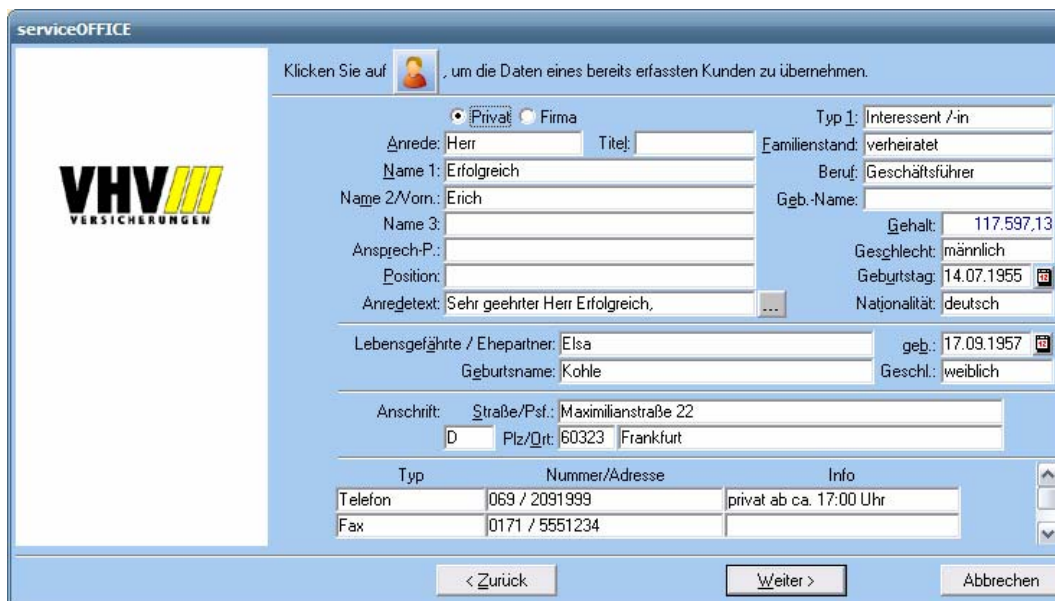
CONSAL MaklerService GmbH →	MAPWARE AG →	TIGON AG →
Dialog Lebensversicherungs-AG →	Münchener Verein →	VERITAS SG →
Gerling-Konzern →	NÜRNBERGER Versicherungsgruppe →	VHV →
Haufe Mediengruppe →	R+V Versicherung AG →	WWK - Werte Wachstum Kompetenz →
IDEAL Versicherung →		
LV 1871 →		



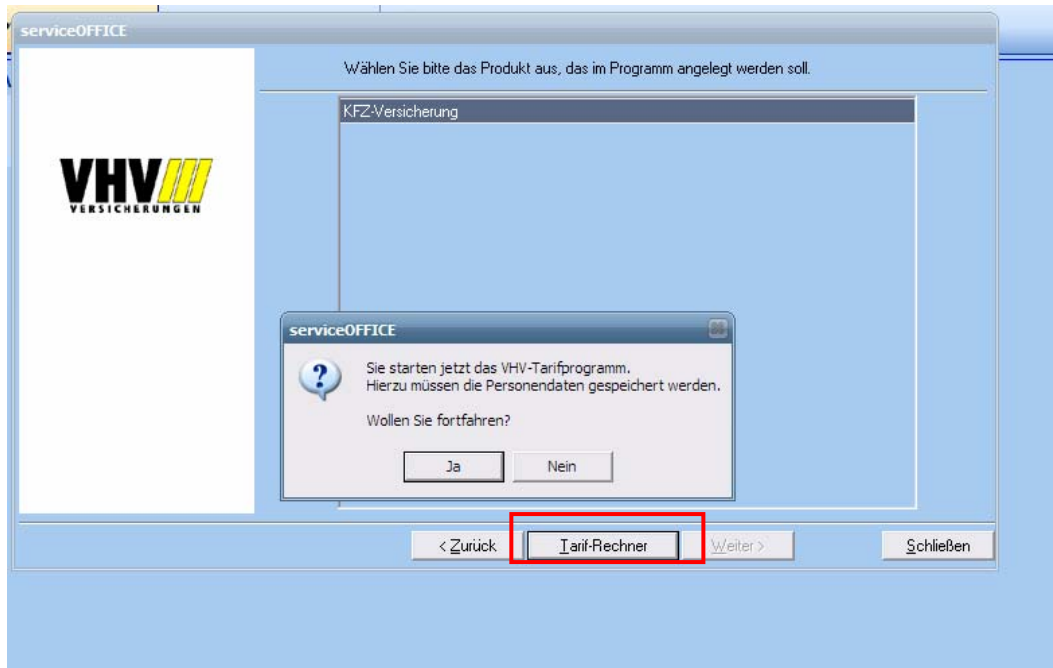
3. Klicken Sie auf **Weiter**.



4. Beim ersten Start des VHV Angebots – Assistenten müssen Sie einmalig Ihre Vermittlernummer eingeben.



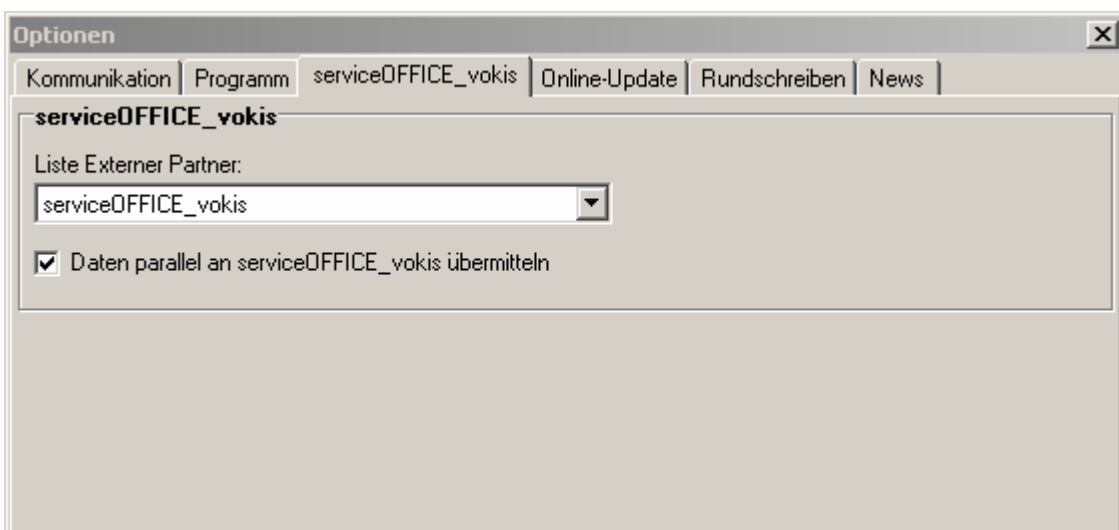
5. Klicken Sie auf **Tarif – Rechner**, um das VHV – Tarifprogramm VOKIS zu starten.



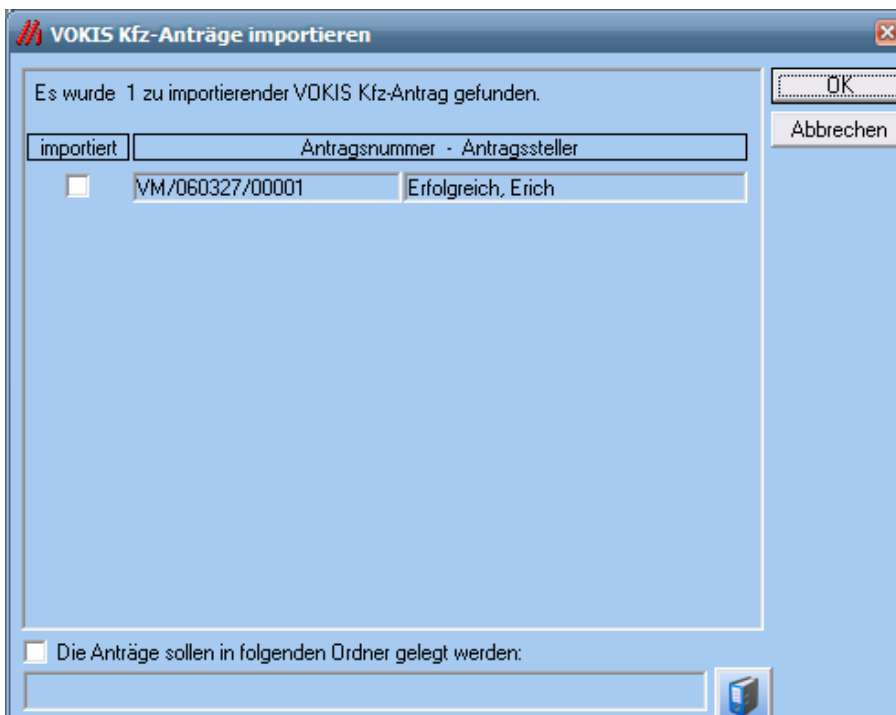
6. Sie müssen serviceOFFICE in VOKIS einmalig für den MAPO – Versand einstellen. Gehen Sie dazu über den Menüpunkt **Datentransfer/Verwaltung elektronischer Datenversand** in die Datenverwaltung und dort auf **Extras/Optionen**.



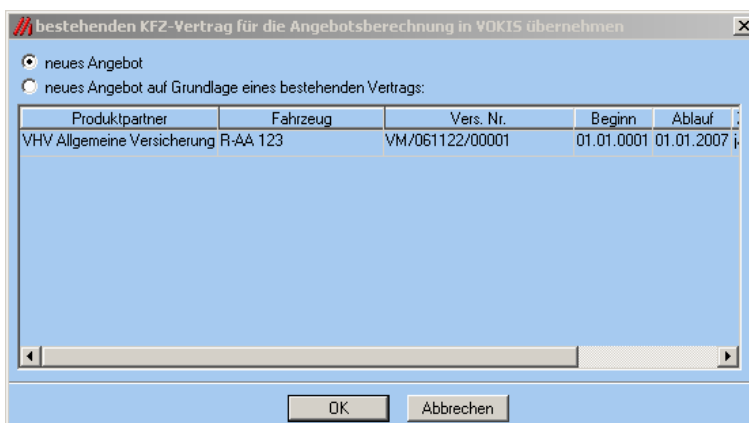
7. Auf der Lasche **Externer Partner** in der Liste **serviceOFFICE\_vokis** einstellen und Haken setzen



8. Nach dem Rechnen der Anträge in VOKIS und dem anschließenden Versenden, können diese in serviceOFFICE importiert werden. Dazu auf der VHV - Serviceseite, den Import-Assistenten (VOKIS KFZ - Anträge importieren) starten.



9. Nach der Bestätigung mit der OK – Schaltfläche wird der importierte Antrag beim Kunden als Produkt angelegt.



10. Wurde beim Kunden bereits ein KFZ – Vertrag angelegt (unabhängig von der Gesellschaft), erscheint beim Aufruf des **VHV Angebots – Assistenten** die Meldung, ob Sie ein neues Angebot berechnen oder ein neues Angebot auf Grundlage eines bestehenden Vertrags „umdecken“ möchten. Klicken die nach dem Sie ausgewählt haben auf **OK**.

<b>MAPWARE AG</b> the e-service company	
Bischof-von-Henle-Straße 2b D-93051 Regensburg Telefon: (0941)2962-160 Telefax: (0941)2962-599	
<b>Mit freundlicher Empfehlung</b> IT-Services	
E-Mail: <a href="mailto:IT-Services@mapware.de">IT-Services@mapware.de</a> ■ <a href="http://www.mapware.de">http://www.mapware.de</a>	